

CORRECCIÓN FACTUAL Y JUSTIFICACIÓN LEGAL

Administrativo/a — Soluciones Razonadas

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz · OPE 2018-19 / Convocatoria 2020 (extraordinaria) ·
Modelo A · 120 preguntas

TABLA RESUMEN DE RESPUESTAS TRIBUNAL

1 C	2 B	3 B	4 C	5 B	6 B	7 B	8 A	9 B	10 C
11 A	12 C	13 D	14 B	15 C	16 D	17 D	18 D	19 D	20 C
21 D	22 C	23 A	24 B	25 D	26 A	27 A	28 D	29 A	30 A
31 D	32 C	33 C	34 C	35 D	36 C	37 C	38 A	39 A	40 D
41 A	42 C	43 C	44 C	45 D	46 A	47 D	48 D	49 C	50 A
51 A	52 D	53 D	54 C	55 D	56 C	57 A	58 B	59 D	60 A
61 D	62 C	63 A	64 C	65 A	66 D	67 C	68 D	69 A	70 C
71 A	72 C	73 A	74 A	75 D	76 D	77 A	78 C	79 A	80 D
81 C	82 C	83 C	84 C	85 A	86 C	87 B	88 A	89 C	90 B
91 A	92 D	93 D	94 B	95 A	96 A	97 D	98 A	99 B	100 A
101 B	102 A	103 A	104 B	105 A	106 A	107 B	108 A	109 A	110 A
111 D	112 B	113 D	114 A	115 A	116 D	117 D	118 D	119 D	120 C

DESGLOSE RAZONADO Y JUSTIFICACIÓN LEGAL

Pregunta 1 · Respuesta C

Constitución Española (1978)

Indique cual de los siguientes enunciados no es un deber o un derecho de los ciudadanos que este contemplado en la Constitución:

Opción correcta C: Se reconoce el derecho a disponer de periodos de ocio y disfrute vacacional.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 2 · Respuesta B

Constitución Española (1978)

El derecho al trabajo contenido en el artículo 35 de la Constitución comprende:

Opción correcta B: La libre elección de profesión u oficio a la promoción a través del trabajo y a una remuneración suficiente para atender sus necesidades y las de su familia.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 3 · Respuesta B

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

Según el artículo 147 de la Constitución española los Estatutos de autonomía, las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en las siguientes materias. (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta B: Los puertos de refugio, los puertos y aeropuertos deportivos y, en general, los que desarrollen actividades comerciales.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 4 · Respuesta C

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

Según el artículo 140 de la Constitución. (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta C: El gobierno y administración de los municipios corresponde a sus respectivos Ayuntamientos, integrados por los Alcaldes y los Concejales. Los Alcaldes serán elegidos por los vecinos del municipio mediante sufragio universal, igual, libre, directo y secreto, en la forma establecida por la ley.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 5 · Respuesta B

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Es de competencia de la Comunidad Autónoma del País Vasco el desarrollo legislativo y la ejecución dentro de su territorio de la legislación básica del Estado en las siguientes materias:

Opción correcta B: Medio ambiente y ecología.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 6 · Respuesta B

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Según el artículo 148 de la Constitución española, el Estado tiene competencia exclusiva sobre las siguientes materias, SEÑALAR RESPUESTA INCORRECTA

Opción correcta B: Ferrocarriles y transportes terrestres que transcurran por el territorio de una Comunidad Autónoma; régimen general de comunicaciones; tráfico y circulación de vehículos a motor; correos y telecomunicaciones; cables aéreos, submarinos y radiocomunicación.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 7 · Respuesta B

Derecho Civil / Código Civil

Según la ley de Instituciones Locales de Euskadi, a efectos de lo previsto en el presente título, el alcance de las nociones de transparencia, publicidad activa, información pública y participación ciudadana será el siguiente: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta B: Publicidad activa: consiste en hacer pública de forma periódica, actualizada y comprensible toda la información de la administración, facilitando un conocimiento fehaciente de cómo cumple sus compromisos, y haciendo efectiva la rendición de cuentas por parte de los poderes públicos locales ante la ciudadanía, a fin de poder fomentar un proceso de interacción comunicativo.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 8 · Respuesta A

Derecho Civil / Código Civil

Según la ley 2/2016 de Instituciones locales de Euskadi el acceso a los bienes del patrimonio cultural:

Opción correcta A: Las personas que tengan la condición de vecinos de un municipio

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 9 · Respuesta B

Código Civil (matrimonio, familia)

Son fuentes del ordenamiento jurídico (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

Opción correcta B: La jurisprudencia

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 10 · Respuesta C

Código Civil (matrimonio, familia)

Las leyes penales, las de policía y las de seguridad pública obligan a..

Opción correcta C: Las personas que se hallen en territorio español

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 11 · Respuesta A

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

Son funciones del Alcalde

Opción correcta A: La jefatura de la Policía Municipal

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 12 · Respuesta C

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

Corresponden al Pleno, en los municipios de gran población. Señale la respuesta FALSA

Opción correcta C: Establecer directrices generales de la acción de gobierno municipal y asegurar su continuidad.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 13 · Respuesta D

Ley 7/1985 LBRL

Toda notificación deberá ser cursada, según la ley 39/2015

Opción correcta D: Dentro del plazo de diez días a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 14 · Respuesta B

Ley 7/1985 LBRL

Según la ley 39/2015, si en el mes de vencimiento no hubiera días equivalente a aquel en que comienza el cómputo de un plazo fijado en meses el plazo:

Opción correcta B: Se entenderá que el plazo expira el último día del mes

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 15 · Respuesta C

Ley 39/2015 LPACAP

Para poder participar en los procesos selectivos de acceso a la función pública será necesario reunir los siguientes requisitos: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta C: Tener cumplidos dieciocho años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa. Sólo por ley podrá establecerse otra edad máxima, distinta de la edad de jubilación forzosa, para el acceso al empleo público.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 16 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP

Según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público. (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

Opción correcta D: La pertenencia a los órganos de selección podrá ser a título individual, o en representación de otros.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 17 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

La Ley de Prevención de Riesgos Laborales en su art. 19 establece respecto a la formación de los trabajadores que: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: En las empresas que cuenten con representantes de los trabajadores esta formación se llevará a cabo con dichos representantes.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 18 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

Son competencias de los Delegados de Prevención:

Opción correcta D: Todas las respuestas son correctas

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 19 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP

A efectos de la Ley 4/2005 para la Igualdad de Mujeres y Hombres, la igualdad de oportunidades se ha de entender referida:

Opción correcta D: Al control efectivo de los aspectos mencionados en a y b

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 20 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP

En materia de igualdad de mujeres y hombres corresponden a los ayuntamientos de la Comunidad Autónoma de Euskadi, individualmente o a través de las mancomunidades de que formen parte o que se constituyan a los fines de la Ley 4/2005 para la Igualdad de Mujeres y Hombres, las siguientes funciones:

Opción correcta C: Información y orientación a la ciudadanía, y en especial a las mujeres, sobre recursos y programas relativos a la igualdad de mujeres y hombres y sobre programas o servicios dirigidos a garantizar el acceso a los derechos sociales básicos de las mujeres que sufren discriminación múltiple

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 21 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

El Reglamento General de Protección de Datos, en su art. 7 regula las condiciones para el consentimiento. (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Será más fácil retirar el consentimiento que darlo.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 22 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

Según el Reglamento General de Protección de Datos, cuando se obtengan de un interesado datos personales relativos a él, el responsable del tratamiento, en el momento en que estos se obtengan, le facilitará toda la información indicada a continuación: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta C: La identidad y los datos de contacto del representante y, en su caso, de su responsable;

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 23 · Respuesta A

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

El asesoramiento legal al Pleno corresponde a:

Opción correcta A: La Secretaría el Pleno

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 24 · Respuesta B

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

El Servicio de Salud Pública es:

Opción correcta B: Un servicio del Departamento de Deporte y Salud

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 25 · Respuesta D

Contratos del Sector Público

Oficinas de atención especializadas. Señale de entre las enunciadas aquella que presta una atención inmediata en las situaciones de urgencia social que se produzcan dentro del Territorio Histórico de Álava

Opción correcta D: Ninguna de las anteriores.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 26 · Respuesta A

Contratos del Sector Público

El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz ofrece información sobre trámites, ordenanzas, organización, actividades (culturales, deportivas, sociales) a través de los siguientes canales:

Opción correcta A: Web, 010 y OACs

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 27 · Respuesta A

Contratos del Sector Público (licitación)

Sede Electrónica. La sede electrónica del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dispondrá un contenido mínimo. Señale el enunciado que NO corresponde con uno de esos contenidos mínimos:

Opción correcta A: Metadatos de la información relacionada con la propiedad intelectual.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 28 · Respuesta D

Contratos del Sector Público (licitación)

Sede Electrónica. Señale el trámite que pueda realizarse online a través de la sede electrónica:

Opción correcta D: Celebración de funerales civiles en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 29 · Respuesta A

Empleo público / función pública

Participación ciudadana. El espacio abierto a la ciudadanía donde se pueden expresar opiniones y proponer ideas sobre el barrio se llama:

Opción correcta A: Auzogunea

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 30 · Respuesta A

Empleo público / función pública

Participación ciudadana. El derecho de petición. (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta A: Podrán formular solicitudes en temas que sean de competencia de cualquier administración que opere en el municipio o pedir aclaraciones sobre sus actuaciones.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 31 · Respuesta D

Constitución Española (1978)

La Ley de Instituciones Locales de Euskadi 2/2016 establece en relación con la delegación de competencias de las instituciones vascas: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Cuando las instituciones vascas competentes procedan a delegar competencias en varios municipios o en otras entidades locales seguirán, en todo caso, criterios de diferenciación.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 32 · Respuesta C

Constitución Española (1978)

Según la Ley de Instituciones Locales de Euskadi 2/2016 los servicios públicos locales:

Opción correcta C: Podrán ser prestados por otras entidades locales además del municipio de acuerdo con lo que se regule en la Carta Europea de Autonomía Local.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 33 · Respuesta C

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

Los registros mercantiles, de la propiedad y de los protocolos notariales serán:

Opción correcta C: interoperables con los registros electrónicos generales y particulares de apoderamientos

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 34 · Respuesta C

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

A efectos de la ley de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, tendrán capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas: (señala el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Los menores de edad que no estén incapacitados siempre con la asistencia de la persona que ejerza la patria potestad, tutela o curatela.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 35 · Respuesta D

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Los interesados podrán firmar a través de cualquier medio que permita acreditar: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Su identidad

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 36 · Respuesta C

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Los funcionarios de la Administración General del Estado habilitados para la identificación o firma regulada en el art.12 de la ley de Procedimiento Administrativo Común: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Deberán constar en un registro o sistema equivalente a los efectos de comprobar la validez de sus habilitaciones

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 37 · Respuesta C

Derecho Civil / Código Civil

Según el art.16 de la LPAC cada Administración dispondrá de un Registro Electrónico General: (señale el enunciado FALSO):

Opción correcta C: No se podrán anotar también la salida de los documentos particulares dirigidos a otros órganos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 38 · Respuesta A

Derecho Civil / Código Civil

La citación para la comparecencia de las personas ante las oficinas públicas de la Administración, ya sea presencialmente o por medios electrónicos, hará constar: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Someramente el lugar, fecha y hora

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 39 · Respuesta A

Código Civil (matrimonio, familia)

El artículo 49 de la Ley de Procedimiento Administrativo Común establece en relación con los Límites a la extensión de la nulidad o anulabilidad de los actos:

Opción correcta A: La nulidad o anulabilidad de un acto no implicará la de los sucesivos en el procedimiento que sean independientes del primero.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 40 · Respuesta D

Código Civil (matrimonio, familia)

Los actos de las Administraciones Públicas son nulos de pleno derecho en los casos siguientes: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Los actos de la Administración que incurran en cualquier infracción del ordenamiento jurídico, incluso la desviación de poder.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 41 · Respuesta A

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

El inicio del procedimiento a solicitud del interesado deberá contener en todo caso en la solicitud que se formule: (señale el enunciado FALSO):

Opción correcta A: Nombre y apellidos del interesado y de la persona que lo representa

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 42 · Respuesta C

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

Según la ley de Procedimiento administrativo común se podrán establecer medidas provisionales (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta C: Iniciado el procedimiento, por el órgano competente para iniciar o instruir el procedimiento, de oficio o a instancia de parte y de forma motivada, en los casos de urgencia inaplazable.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 43 · Respuesta C

Ley 7/1985 LBRL

El Artículo 13 de la ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece:

Opción correcta C: Se entiende por información pública los contenidos o documentos, cualquiera que sea su formato o soporte, que obren en poder de alguno de los sujetos incluidos en el ámbito de aplicación de este título y que hayan sido elaborados o adquiridos en el ejercicio de sus funciones.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 44 · Respuesta C

Ley 7/1985 LBRL

El Artículo 17 de la ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta C: El solicitante está obligado a motivar su solicitud de acceso a la información y deberá exponer los motivos por los que solicita la información, que podrán ser tenidos en cuenta cuando se dicte la resolución.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 45 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP

Según el artículo 66 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, el informe sobre el grado de cumplimiento de las obligaciones en torno a la publicidad activa y acceso a la información pública analizará y expondrá los siguientes extremos (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Número de solicitantes .

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 46 · Respuesta A

Ley 39/2015 LPACAP

Según el artículo 62 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, Los expedientes terminados tendrán la consideración de información pública de libre acceso por cualquier ciudadano o ciudadana, sin que sea preciso ostentar la condición de persona interesada:

Opción correcta A: Es un principio en materia de acceso a la información pública

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 47 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

Según la ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, integran el sector público Las fundaciones públicas. A efectos de esta Ley, se entenderá por fundaciones públicas aquellas que reúnan alguno de los siguientes requisitos

Opción correcta D: Que el patrimonio de la fundación esté integrado en más de un 50 por ciento por bienes o derechos aportados o cedidos por sujetos integrantes del sector público con carácter permanente.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 48 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

El artículo 3 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público señala que, a efectos de esta Ley, Se considerarán poderes adjudicadores (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Los fondos sin personalidad jurídica.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 49 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP

Según el artículo 16 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público, los contratos de fabricación, por los que la cosa o cosas que hayan de ser entregadas por el empresario deban ser elaboradas con arreglo a características peculiares fijadas previamente por la entidad contratante, aun cuando esta se obligue a aportar, total o parcialmente, los materiales precisos son

Opción correcta C: Un contrato de suministros

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 50 · Respuesta A

Ley 40/2015 LRJSP

Según el artículo 20 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público:

Opción correcta A: Están sujetos a regulación armonizada los contratos de obras, de concesión de obras y de concesión de servicios cuyo valor estimado sea igual o superior a 5.350.000 euros.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 51 · Respuesta A

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

Según el artículo 27 del Decreto de 17 de junio de 1955 por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales

Opción correcta A: Las Corporaciones locales podrán, no obstante, conceder directamente subvenciones para finalidades distintas de las previstas en el artículo 180 del Reglamento de Haciendas locales, con cargo a consignaciones globales o específicas que no excedieren, en conjunto, ni en ningún caso, del uno por ciento del presupuesto ordinario.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 52 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

Según el artículo 24 del Decreto de 17 de junio de 1955 por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales, cualquier auxilio directo o indirecto, valorable económicamente, a expensas de las Entidades locales, que otorguen las Corporaciones se considera

Opción correcta D: Subvención

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 53 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

Están sujetas a licencia urbanística (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: La declaración de ruina inminente

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 54 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

Los movimientos de tierra, tales como desmontes, excavaciones y terraplenado están sujetos a:

Opción correcta C: Licencia urbanística

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 55 · Respuesta D

Contratos del Sector Público

Requieren de licencia de actividad clasificada:

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 56 · Respuesta C

Contratos del Sector Público

Requieren de licencia de actividad clasificada (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Explotaciones ganaderas y corrales domésticos de más de 20 UGM unidades de ganado mayor) o explotaciones equivalentes según las proporciones que se indican en el apartado A.- del artículo 3 del Decreto 515/2009, de 22 de septiembre, o norma que lo sustituya, y guarderías caninas (cría y adiestramiento) con una capacidad superior a 100 perros, siempre que todas ellas estén ubicadas en suelo no urbanizable o suelo urbano industrial.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 57 · Respuesta A

Contratos del Sector Público (licitación)

Según el artículo 167 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales la clasificación económica constará de tres niveles (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta A: El primero relativo al capítulo,

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 58 · Respuesta B

Contratos del Sector Público (licitación)

Según el artículo 168 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, el presupuesto de la Entidad Local será formado por su Presidente y a él habrá de unirse la siguiente documentación (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta B: Liquidación del presupuesto del ejercicio anterior y avance al menos, a ocho meses del ejercicio corriente.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 59 · Respuesta D

Empleo público / función pública

Según el Artículo 110 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, la actuación de las haciendas locales vascas se llevará a cabo de acuerdo con los siguientes principios

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 60 · Respuesta A

Empleo público / función pública

De conformidad con lo establecido en el Artículo 120. de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, la liquidación (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Los importes que resulten para cada ejercicio y que hayan sido puestos a disposición de los municipios y demás entidades locales en cada territorio histórico serán objeto de liquidación provisional a la finalización del ejercicio

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 61 · Respuesta D

Empleo público (situaciones administrativas)

La Ley 4/2005 para la Igualdad de mujeres y hombres establece en su Capítulo IV las siguientes medidas para promover la igualdad en la normativa y actividad administrativa: (señale el enunciado FALSO).

Opción correcta D: Órgano de control de la publicidad.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 62 · Respuesta C

Empleo público (situaciones administrativas)

La ley 4/2005 establece una serie de medidas que obligan a las administraciones públicas vascas en relación a la atención y protección a las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales en los siguientes ámbitos: (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta C: Sanidad

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 63 · Respuesta A

Protección de datos (RGPD / LOPDGD)

Buzón ciudadano. Acceso a mis asuntos.

Opción correcta A: Si me identifico electrónicamente puedo acceder directamente a todos mis asuntos

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 64 · Respuesta C

Protección de datos (RGPD / LOPDGD)

Buzón ciudadano. Moderación y la censura. Son objeto de censura y, como consecuencia, pueden ser eliminados. Señale el enunciado FALSO

Opción correcta C: Material informativo sensible o contaminado, "Fake news"

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 65 · Respuesta A

Transparencia / Ley 19/2013

Volantes de padrón. Tipología: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Volante familiar

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 66 · Respuesta D

Transparencia / Ley 19/2013

El padrón sirve para: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Elaborar las encuestas oficiales.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 67 · Respuesta C

Administración electrónica

La Tarjeta Municipal Ciudadana.Trámites web con TMC: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Ejercer el derecho de audiencia pública que consiste en asistir a sesiones específicas abiertas con el alcalde o la alcaldesa o concejal/a en quien delegue, para que la persona o entidad que representa sea informada y escuchada respecto a temas de competencia municipal.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 68 · Respuesta D

Administración electrónica

TMC. La Tarjeta Municipal Ciudadana (TMC). Solicitud: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: La unidad tramitadora se reserva el derecho de emisión de la TMC.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 69 · Respuesta A

Supuesto práctico

Recaudación. Los justificantes de pago deberán indicar al menos las siguientes circunstancias:

Opción correcta A: Nombre y apellidos, razón social o denominación de la persona deudora, domicilio, concepto tributario o precio público y demás ingresos de derecho público y período a que se refiere, cantidad, fecha de cobro y órgano que lo expide.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 70 · Respuesta C

Supuesto práctico

Recaudación: Pago de tributos y Precios públicos. Recaudación ejecutiva. Pagos: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: De un mes para tributos y precios públicos ocasionales, a partir del día siguiente a su notificación.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 71 · Respuesta A

Tema 21

Web municipal: Portales municipales: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Actividades y equipamiento

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 72 · Respuesta C

Tema 21

Web municipal: Además de las fichas guías de área temática, la web cuenta con otras fichas guías que recopilan información de una sola tipología. Algunas de ellas son: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: La Sede electrónica

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 73 · Respuesta A

Tema 22

Entrada a la Ventana de Atención (E.V.A). Objetivos: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Desagregar la información referida a cada procedimiento administrativo.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 74 · Respuesta A

Tema 22

Entrada a la Ventana de Atención (E.V.A). Aplicativo. Principales acciones desde el menú de la aplicación. Facilitar a la ciudadanía información sobre uno o varios procedimientos se realiza desde:

Opción correcta A: Gestión de Entradas,

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 75 · Respuesta D

Tema 23

Atención Ciudadana. El proceso de atención ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en relación con el espacio físico...: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Por razones de confidencialidad, la posición de la pantalla no debe permitir, en ningún caso, ser visualizada por parte de la persona a la que se está atendiendo.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 76 · Respuesta D

Tema 23

Atención Ciudadana. El proceso de atención ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz...: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Tiene como objetivo mejorar la percepción que las personas usuarias tienen del servicio recibido

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 77 · Respuesta A

Tema 24

Atención Ciudadana. Objetivos y tareas. Asigne al departamento correspondiente la tarea de: Recepción de solicitudes para estudiar euskera.

Opción correcta A: Departamento de Alcaldía y Relaciones Institucionales

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 78 · Respuesta C

Tema 24

Atención Ciudadana. Objetivos y tareas. Es objetivo general de la Unidad de Atención Ciudadana: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Elaborar protocolos de actuación y evaluar resultados

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 79 · Respuesta A

Tema 25

Para actuar con eficiencia en el manejo de conflictos con la ciudadanía que pueden surgir por la comisión o detección de errores se recomienda:

Opción correcta A: Escuchar activamente a la persona que reclama

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 80 · Respuesta D

Tema 25

Señale cuál de las siguientes NO es una habilidad para mejorar la comunicación con la ciudadanía:

Opción correcta D: Efecto Halo 2º EJERCICIO. La comunidad de propietarios de la c/ YYY en el centro de la ciudad de Vitoria-Gasteiz, acordó en junta de propietarios realizar una obra consistente en la instalación de paneles solares para autosuministro de energía. Ha encargado la obra a la empresa AAAA que tramitó la correspondiente licencia en representación de la comunidad de propietarios. El pasado lunes la comunidad de propietarios ha recibido un requerimiento para subsanar la documentación presentada. Tanto la empresa como la comunidad de propietarios utilizan habitualmente la web municipal. Particularmente uno de los vecinos es asiduo del buzón Ciudadano y su último comentario ha sido una petición de poda de los árboles de su calle ya que vive en el primer piso de esta comunidad y las ramas están cerca de la ventana de su cocina.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 81 · Respuesta C

Tema S1

¿Puede BYYY utilizar el buzón ciudadano para hacer la sugerencia ?

Opción correcta C: El buzón ciudadano sirve para recoger cualquier aportación, queja sugerencia y reclamación de la ciudadanía incluidas cualquier duda y peticiones de información.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 82 · Respuesta C

Tema S1

Si otro ciudadano ya ha trasladado la queja sobre la necesidad de este semáforo ¿Puede BYYY repetir la misma queja?

Opción correcta C: Puede sumarse al comentario de otra persona siempre que dicho comentario sea público. Además puede decidir iniciar uno nuevo sobre la necesidad de un semáforo y esa queja podrá ser pública o privada.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 83 · Respuesta C

Tema S1

¿Está obligado D. BYYY a utilizar la web municipal si quiere que su comentario sea visible por el resto de la ciudadanía?

Opción correcta C: No, el teléfono 010 puede recoger su queja sugerencia o reclamación y ponerla de forma pública.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 84 · Respuesta C

Tema S1

¿Cuándo obtendrá D.BYYY la respuesta a su comentario?

Opción correcta C: No hay plazo de respuesta. Es importante elegir correctamente el área temática y tema porque al concretar de esta manera tu asunto, éste llegará de forma más rápida y precisa al personal técnico encargado de responder y podrá hacerlo antes.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 85 · Respuesta A

Tema S1

¿Cómo se denomina el trámite que va a realizar D. BYYY cuando solicite la relación de accidentes de los últimos diez años?

Opción correcta A: Ejercicio del derecho de acceso a la información pública.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 86 · Respuesta C

Tema S1

El trámite al que se refiere la pregunta anterior es un proceso administrativo regulado que NO puede realizarse por el canal :

Opción correcta C: Buzón ciudadano.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 87 · Respuesta B

Tema S1

En el caso de que la solicitud adolezca de los requisitos mínimos establecidos, ¿Qué plazo de subsanación tiene D. BYYY?

Opción correcta B: Diez días.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 88 · Respuesta A

Tema S1

¿Qué plazo tiene la administración para notificar a D. BYYY la resolución?

Opción correcta A: Máximo un mes desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 89 · Respuesta C

Tema S1

¿Quien firmará esta resolución?

Opción correcta C: El Concejal o Concejala Delegado del Departamento correspondiente.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 90 · Respuesta B

Tema S1

¿Cuál es el efecto del silencio administrativo en caso de que D. BYYY no recibiera respuesta expresa?

Opción correcta B: Desestimatorio.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 91 · Respuesta A

Tema S1

En el caso de que D.BYYY no esté de acuerdo con la respuesta recibida en el plazo máximo establecido para la resolución de las peticiones

Opción correcta A: Podrá interponer una reclamación ante la Comisión Vasca de Acceso a la Información Pública.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 92 · Respuesta D

Tema S1

¿Cuándo puede presentar D. GYYYY un documento a través de la sede electrónica de una Administración pública?

Opción correcta D: El registro electrónico cada administración se rige a efectos de cómputo de plazos, por la fecha y hora de la sede electrónica de acceso por lo que se permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las 24 horas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 93 · Respuesta D

Tema S1

¿Qué le garantiza el Registro Electrónico?

Opción correcta D: La constancia, en cada asiento que se practique, de un número, epígrafe expresivo de su naturaleza, fecha y hora de su presentación, identificación del interesado, órgano administrativo remitente, si procede, persona u órgano administrativo al que se envía, y en su caso, referencia al contenido del documento que se registra

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 94 · Respuesta B

Tema S1

¿Según la ley 39/2015, además del Registro electrónico por qué otros medios podría D.BYYY presentar un documento dirigido a una Administración Pública?. (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta B: En las representaciones diplomáticas conveniadas con los Ayuntamientos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 95 · Respuesta A

Tema S1

En el Ayuntamiento y según la ley 39/2015, concluido el trámite de registro realizado por D.AYYY bien por la sede electrónica o presencialmente:

Opción correcta A: Los documentos se envían sin dilación a sus destinatarios y a las unidades administrativas correspondientes.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 96 · Respuesta A

Tema S1

En el Registro Electrónico General del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz:

Opción correcta A: Se realizan los asientos de los documentos de entrada y la salida de documentos oficiales dirigidos a otros órganos o particulares.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 97 · Respuesta D

Tema S2

En relación a la representación:

Opción correcta D: El órgano competente para la tramitación del procedimiento deberá incorporar al expediente administrativo acreditación de la condición de representante y de los poderes que tiene reconocidos en dicho momento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 98 · Respuesta A

Tema S2

Según las características de la obra que quiere realizar esta comunidad de propietarios ¿Que tipo de licencia debe solicitarse?

Opción correcta A: Solicitud de obra menor ordinaria.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 99 · Respuesta B

Tema S2

¿Qué impreso de solicitud hay que presentar?

Opción correcta B: De solicitud de obra menor.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 100 · Respuesta A

Tema S2

¿Cómo debe presentar la solicitud de licencia y documentación que le solicita el Ayuntamiento?

Opción correcta A: De forma electrónica.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 101 · Respuesta B

Tema S2

¿Cuál es el Servicio municipal encargado de la tramitación del expediente?

Opción correcta B: Servicio de Edificaciones

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 102 · Respuesta A

Tema S2

Junto a la tasa por concesión de licencias urbanísticas ¿debe hacerse algún otro pago?

Opción correcta A: El Impuesto de Construcciones, Instalaciones y Obras

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 103 · Respuesta A

Tema S2

¿Cuándo se realiza la liquidación definitiva del impuesto ICIO?

Opción correcta A: Cuando el titular de la licencia presenta una declaración del coste final de la obra realizada, en el plazo de 4 meses desde la finalización de la obra.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 104 · Respuesta B

Tema S2

¿Cuál es el plazo que tiene la comunidad de vecinos para iniciar y ejecutar las obras una vez concedida la licencia?

Opción correcta B: 6 meses.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 105 · Respuesta A

Tema S2

¿Puede solicitarse prórroga de la licencia de obras?

Opción correcta A: Podrá instarse con un mes de antelación a la finalización de los plazos , la prórroga del plazo de iniciación o ejecución mediante solicitud en la que se justifiquen los motivos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 106 · Respuesta A

Tema S2

En relación a la queja del ciudadano que solicita la poda de los árboles de su calle, ¿Cuáles son los canales para poder poner una queja en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz?

Opción correcta A: A través de las oficinas de atención ciudadana, el teléfono 010 y la web municipal.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 107 · Respuesta B

Tema S2

¿Cómo puede ayudar este vecino a localización exactamente el lugar donde esta el árbol que hay que podar?

Opción correcta B: Geolocalizando el asunto que ha introducido a través de la web .

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 108 · Respuesta A

Tema S2

¿Que ocurre si en un comentario público el ciudadano incumpliera las condiciones de uso del Buzón publicadas en la web?

Opción correcta A: El comentario se censura después de su publicación.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 109 · Respuesta A

Tema S2

¿Qué unidad orgánica se encarga todos los días de leer la totalidad de asuntos que se recogen en el Buzón Ciudadano y que por tanto revisaría la queja de este vecino si la presenta a través del Buzón ciudadano?

Opción correcta A: Unidad de Atención Ciudadana del Servicio de Atención Ciudadana y Transparencia

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 110 · Respuesta A

Tema S2

¿Qué hacen las personas de esta unidad si el comentario fuera público e incluyera datos personales de la persona que lo ha escrito?

Opción correcta A: Lo elimina completamente o en parte, borrando en éste último caso los datos personales y dejando visible el resto del comentario.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 111 · Respuesta D

Tema S2

Este vecino debería utilizar obligatoriamente una tarjeta con certificado digital para realizar por la web municipal el trámite de:

Opción correcta D: Las respuestas b) y c) son correctas 111 Este vecino debería utilizar obligatoriamente una tarjeta con certificado

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 112 · Respuesta B

Tema S2

¿Es necesario que D. EYYY aporte original y copia de los documentos que va a registrar en una oficina de asistencia en materia de registro?

Opción correcta B: Los documentos se digitalizan y se devuelven los originales al ciudadano sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la norma determine la custodia por la Administración de los documentos presentados.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 113 · Respuesta D

Tema S2

La documentación que presenta se va a digitalizar. ¿Qué se entiende por digitalización de documentos?

Opción correcta D: Se entiende por digitalización el proceso tecnológico que permite convertir un documento en soporte papel o en otro soporte no electrónico en un fichero electrónico que contiene la imagen codificada, fiel e íntegra del documento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 114 · Respuesta A

Tema S2

La documentación que presenta se va a registrar en el Registro Electronico General de las Administraciones, el cual...: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Deberá garantizar la constancia en cada asiento que se practique de la fecha y hora de su presentación y el medio de entrada del mismo a la Administración correspondiente.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 115 · Respuesta A

Tema S2

En el caso de que este vecino quiera actuar mediante representación ¿Cómo puede acreditarse?:

Opción correcta A: Mediante cualquier medio acreditado en Derecho que deje constancia fidedigna de su existencia.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 116 · Respuesta D

Tema S2

En su relación con el Ayuntamiento tendrá derecho (señale el enunciado FALSO):

Opción correcta D: A ser atendido personalmente por el responsable de la unidad tramitadora.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 117 · Respuesta D

Tema S2

¿Cuándo puede presentar este vecino un documento a través de la sede electrónica de una Administración pública?

Opción correcta D: El registro electrónico se rige a efectos de cómputo de plazos, por la fecha y hora de la sede electrónica de acceso por lo que se permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las 24 horas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 118 · Respuesta D

Tema S2

¿Cuándo requerirá el Ayuntamiento a este vecino el uso obligatorio de firma?:

Opción correcta D: Las respuestas A y B son correctas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 119 · Respuesta D

Tema S2

¿La celebración de la junta de propietarios se pudo realizar en una instalación municipal?

Opción correcta D: Es posible, si quien realiza la reserva es una persona física mayor de 18 años

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 120 · Respuesta C

Tema S2

A los efectos del Ayuntamiento, por lo que a la instalación de paneles solares hace referencia y en relación al procedimiento administrativo ¿Cuál es el elemento que da inicio al expediente?

Opción correcta C: La presentación por la empresa AAAA de la correspondiente licencia en representación de la comunidad de propietarios.

Razonamiento didáctico: [object Object]