

Administrativo/a — Soluciones Razonadas

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz · OPE 2018-19 / Convocatoria 2020 (ordinaria) · Modelo A · 120 preguntas

TABLA RESUMEN DE RESPUESTAS TRIBUNAL

1 A	2 D	3 B	4 D	5 D	6 A	7 C	8 D	9 D	10 D
11 A	12 C	13 D	14 C	15 A	16 D	17 A	18 D	19 D	20 A
21 A	22 D	23 C	24 B	25 D	26 C	27 A	28 D	29 C	30 C
31 C	32 D	33 A	34 A	35 B	36 C	37 C	38 B	39 C	40 B
41 D	42 D	43 B	44 D	45 A	46 C	47 C	48 C	49 D	50 D
51 B	52 C	53 C	54 C	55 A	56 D	57 C	58 B	59 D	60 D
61 A	62 D	63 C	64 C	65 A	66 B	67 A	68 C	69 A	70 B
71 C	72 A	73 C	74 C	75 B	76 A	77 A	78 D	79 D	80 C
81 B	82 A	83 C	84 C	85 D	86 C	87 D	88 B	89 D	90 C
91 B	92 A	93 C	94 B	95 A	96 D	97 B	98 A	99 C	100 C
101 D	102 A	103 B	104 A	105 C	106 D	107 D	108 B	109 A	110 D
111 B	112 D	113 B	114 A	115 A	116 A	117 A	118 B	119 A	120 C

DESGLOSE RAZONADO Y JUSTIFICACIÓN LEGAL

Pregunta 1 · Respuesta A

Constitución Española (1978)

Las asociaciones constituidas al amparo del artículo 22 de la Constitución:

Opción correcta A: Deberán inscribirse en un registro a los solos efectos de publicidad.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 2 · Respuesta D

Constitución Española (1978)

Según la Constitución de 1978. (Señale la respuesta FALSA)

Opción correcta D: Los profesores, los padres y, en su caso, los alumnos intervendrán en el control y gestión de todos los centros, en los términos que la ley establezca.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 3 · Respuesta B

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

El control de la actividad de los órganos de las Comunidades Autónomas reativo al ejercicio de su funciones delegadas se ejercerá:

Opción correcta B: Por el Gobierno, previo dictamen del Consejo de Estado,

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 4 · Respuesta D

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

Las comunidades autónomas tienen competencia exclusiva sobre las siguientes materias: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: Nacionalidad, inmigración, emigración, extranjería y derecho de asilo.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 5 · Respuesta D

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Corresponde a la Comunidad Autónoma del País Vasco la ejecución de la legislación del Estado en las materias siguientes: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: Ordenación del territorio y del litoral, urbanismo y vivienda.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 6 · Respuesta A

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Interponer el recurso de inconstitucionalidad corresponde:

Opción correcta A: Al Gobierno Vasco

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 7 · Respuesta C

Derecho Civil / Código Civil

Con el fin de corregir desequilibrios económicos interterritoriales y hacer efectivo el principio de solidaridad...

Opción correcta C: Se constituirá un Fondo de Compensación con destino a gastos de inversión, cuyos recursos serán distribuidos por las Cortes Generales entre las Comunidades Autónomas y provincias, en su caso.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 8 · Respuesta D

Derecho Civil / Código Civil

Las normas de aplicación de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, Título VI se aplicarán a (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

Opción correcta D: A las empresas públicas municipales en cuyo capital social la participación directa o indirecta de las entidades previstas en este artículo sea superior al 60 por ciento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 9 · Respuesta D

Código Civil (matrimonio, familia)

La costumbre, según el Código Civil...

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 10 · Respuesta D

Código Civil (matrimonio, familia)

Los efectos del matrimonio se regirán, según el Código Civil...

Opción correcta D: Por la ley personal común de los cónyuges

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 11 · Respuesta A

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local. El padrón municipal, Derechos y deberes de los vecinos. (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

Opción correcta A: La inscripción de los extranjeros en el padrón municipal constituirá prueba de su residencia legal en España y les atribuirá los derechos que les confiere la legislación vigente, especialmente en materia de derechos y libertades de los extranjeros en España.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 12 · Respuesta C

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

El Régimen de organización de los municipios de gran población se aplicará...

Opción correcta C: A los municipios que sean capitales de provincia, capitales autonómicas o sedes de las instituciones autonómicas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 13 · Respuesta D

Ley 7/1985 LBRL

Los plazos expresados en días se contarán...

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 14 · Respuesta C

Ley 7/1985 LBRL

¿Para cuales de los siguientes actos no existe la obligación de motivación, según la ley 39/2015?

Opción correcta C: Los que se ajustan al dictamen de órganos consultivos

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 15 · Respuesta A

Ley 39/2015 LPACAP

Según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, en relación con los sistemas selectivos: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta A: Los sistemas selectivos generales para funcionarios de carrera serán los de oposición, concurso y concurso-oposición.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 16 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP

El empleado público, una vez desaparecida la causa objetiva que la motivó, podrá solicitar la rehabilitación de su condición de funcionario, en los siguientes casos. (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

Opción correcta D: En los casos en los que sea posible siempre previa solicitud del interesado

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 17 · Respuesta A

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

La Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales establece en relación a la Información, Consulta y Participación de los trabajadores: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta A: En las empresas que cuenten con representantes de los trabajadores, la información sobre los riesgos específicos que afecten a un puesto de trabajo o función y de las medidas de protección y prevención aplicables a dichos riesgos se facilitará por el empresario a través de dichos representantes.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 18 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

El derecho a la protección frente a los riesgos laborales recogido en la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales establece: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: El empresario deberá garantizar, a nivel general, la salud de los trabajadores a su servicio.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 19 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP

El análisis cualitativo para la elaboración del IV Plan de Igualdad de Vitoria Gasteiz se ha hecho a través de la información aportada por diferentes grupos de trabajo: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: El Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT)

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 20 · Respuesta A

Ley 40/2015 LRJSP

El título preliminar de la Ley 4/2005 para la Igualdad de Mujeres y Hombres define los principios o estrategias, de carácter complementario, que en la actualidad están consideradas internacionalmente las más idóneas para el logro de la igualdad de mujeres y hombres:

Opción correcta A: La integración de la perspectiva de género y la acción positiva

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 21 · Respuesta A

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

En relación al derecho de oposición regulado en el art. 21 del Reglamento General de Protección de Datos: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, salvo por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 22 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

El Reglamento General de Protección de Datos establece en el artículo 1: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: Establece el ámbito de aplicación material de esta Ley

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 23 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

El Conservatorio Municipal de Danza "José Uruñuela" es:

Opción correcta C: Un Organismo Autónomo

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 24 · Respuesta B

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

El Servicio de Limpieza esta encuadrado en el Departamento de:

Opción correcta B: Administración Municipal y Transformación Digital

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 25 · Respuesta D

Contratos del Sector Público

Oficinas de atención especializadas: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: El centro municipal de empleo es un servicio especializado que funciona de forma complementaria y subsidiaria a la red municipal de Servicios Sociales.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 26 · Respuesta C

Contratos del Sector Público

El teléfono 010: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta C: Permite plantear sugerencias, quejas, alegaciones y recursos al Ayuntamiento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 27 · Respuesta A

Contratos del Sector Público (licitación)

Los actos administrativos dictados como resultado de una aplicación informática programada para que opere automáticamente, sin que, para su generación se precise la intervención personal y directa de persona alguna son:

Opción correcta A: Actuaciones administrativas automatizadas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 28 · Respuesta D

Contratos del Sector Público (licitación)

Sede Electrónica. Medios de identificación digital. (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: Tarjeta Municipal Ciudadana (TMC)

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 29 · Respuesta C

Empleo público / función pública

Participación ciudadana. (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta C: Esta participación se reconoce siempre y cuando sea a través de los diferentes colectivos y foros.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 30 · Respuesta C

Empleo público / función pública

Participación ciudadana. El foro que representa a todos los órganos de participación del municipio se llama:

Opción correcta C: Consejo Social

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 31 · Respuesta C

Constitución Española (1978)

Tendrán la consideración de Entidades Locales según la Ley de Instituciones Locales de Euskadi 2/2016 las siguientes: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Las provincias

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 32 · Respuesta D

Constitución Española (1978)

Los principios que rigen la dirección política y acción de gobierno de los municipios y del resto de las entidades locales que establece la Ley de Instituciones Locales de Euskadi 2/2016 son: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Principio de cercanía.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 33 · Respuesta A

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

A efectos de la ley de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, tendrán capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas: (señala el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Las personas físicas o jurídicas, en todo caso.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 34 · Respuesta A

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

El Registro Electrónico de Apoderamientos de la Administración General del Estado

Opción correcta A: Es un registro general de apoderamientos a nivel estatal

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 35 · Respuesta B

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

En el caso de que los interesados optaran por relacionarse con las Administraciones Públicas a través de medios electrónicos, se considerarán válidos a efectos de firma:

Opción correcta B: Sistemas de sello electrónico cualificado y de sello electrónico avanzado basados en certificados electrónicos cualificados de sello electrónico expedidos por prestador incluido en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación".

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 36 · Respuesta C

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Si alguno de los interesados no dispone de medios electrónicos

Opción correcta C: Su identificación y firma en el procedimiento administrativo podrá ser válidamente realizada por un funcionario público

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 37 · Respuesta C

Derecho Civil / Código Civil

Quienes tienen capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas, son titulares, en sus relaciones con ellas, de los siguientes derechos: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: A utilizar las lenguas oficiales en el territorio español

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 38 · Respuesta B

Derecho Civil / Código Civil

El Derecho y obligación de relacionarse electrónicamente con las Administraciones Públicas establece que:

Opción correcta B: El medio elegido por la persona para comunicarse con la Administración Pública podrá ser modificado por esta última en cualquier momento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 39 · Respuesta C

Código Civil (matrimonio, familia)

El principio de Inderogabilidad singular recogido en el art. 37 de la ley de Procedimiento Administrativo Común establece que:

Opción correcta C: Las resoluciones administrativas de carácter particular no podrán vulnerar lo establecido en una disposición de carácter general, aunque aquéllas procedan de un órgano de igual o superior jerarquía al que dictó la disposición general.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 40 · Respuesta B

Código Civil (matrimonio, familia)

Señale el enunciado incorrecto en relación con lo establecido en el art. 46 de la Ley de Procedimiento Administrativo Común sobre Indicación de notificaciones y publicaciones:

Opción correcta B: Si el órgano competente apreciase que la notificación por medio de anuncios o la publicación de un acto lesiona derechos o intereses legítimos, se limitará a publicar en el Diario oficial que corresponda una somera indicación del contenido del acto y del lugar donde los interesados podrán comparecer, en el plazo que se establezca, para conocimiento del contenido íntegro del mencionado acto y constancia de tal conocimiento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 41 · Respuesta D

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

Iniciado el procedimiento, el órgano administrativo competente para resolver, podrá adoptar, de oficio o a instancia de parte y de forma motivada, las medidas provisionales que estime oportunas para asegurar la eficacia de la resolución que pudiera recaer, si existiesen elementos de juicio suficientes para ello, de acuerdo con el principio de: (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta D: Mayor eficacia

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 42 · Respuesta D

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

Según la ley de Procedimiento Administrativo Común, aquel documento mediante el que los interesados ponen en conocimiento de la Administración Pública competente sus datos identificativos o cualquier otro dato relevante para el inicio de una actividad o el ejercicio de un derecho se define como:

Opción correcta D: Comunicación

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 43 · Respuesta B

Ley 7/1985 LBRL

El Artículo 12 de la ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece:

Opción correcta B: Todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en el artículo 105.B.- de la Constitución Española, desarrollados por esta Ley.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 44 · Respuesta D

Ley 7/1985 LBRL

El Artículo 14 de la ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta D: El derecho de acceso nunca podrá ser limitado.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 45 · Respuesta A

Ley 39/2015 LPACAP

Según el artículo 64 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi:

Opción correcta A: Con carácter general, la información pública solicitada se suministrará en la forma y formato elegidos por la persona solicitante, y, en su defecto, se facilitará por vía electrónica, siempre que sea posible.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 46 · Respuesta C

Ley 39/2015 LPACAP

Según el artículo 63 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi la resolución de solicitudes de información:

Opción correcta C: Deberá notificarse en el plazo máximo de un mes desde su recepción. Dicho plazo podrá ampliarse por igual periodo en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requieran. En este supuesto, dentro de los primeros diez días deberá comunicarse al solicitante la ampliación del plazo y el motivo que la justifica.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 47 · Respuesta C

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

El artículo 3 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público señala que, a efectos de esta ley, se considera que forman parte del sector público las siguientes entidades (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Los fondos con personalidad jurídica

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 48 · Respuesta C

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

Según el artículo 5 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público quedan excluidos del ámbito de esta ley (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Quedan también excluidos los contratos de concesiones de obras y concesiones de servicios, que se celebren en el ámbito de la seguridad y de la defensa

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 49 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP

Según el artículo 13 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público se entenderá por obra (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta D: Los contratos de obras se referirán a una obra completa, entendiéndose por esta la susceptible de ser entregada al uso general o al servicio correspondiente, sin perjuicio de las ampliaciones de que posteriormente pueda ser objeto y comprenderá al menos un 90% de los elementos necesarios para la utilización de la obra

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 50 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP

Según el artículo 16 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta D: Las actuaciones de reposición y gran reparación que sean exigibles en relación con los elementos que ha de reunir cada una de las obras para mantenerse apta a fin de que los servicios y actividades a los que aquellas sirven puedan ser desarrollados adecuadamente de acuerdo con las exigencias económicas y las demandas sociales.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 51 · Respuesta B

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

El artículo 24 del Decreto de 17 de junio de 1955 por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales considera subvención.

Opción correcta B: Cualquier auxilio directo o indirecto, valorable económicamente, a expensas de las Entidades locales, que otorguen las Corporaciones, y, entre ellos, las becas, primas, premios y demás gastos de ayuda personal

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 52 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

El artículo 26 del Decreto de 17 de junio de 1955 por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales el otorgamiento de las subvenciones se atendrá a estas normas (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta C: Serán invocables como precedente.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 53 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

La colocación de carteles de propaganda visibles desde la vía pública requiere

Opción correcta C: Licencia urbanística

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 54 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

Están sujetas a licencia urbanística (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Las parcelaciones rústicas

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 55 · Respuesta A

Contratos del Sector Público

Requieren de licencia de actividad clasificada (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Los establecimientos de hostelería y restauración y de espectáculos públicos o actividades recreativas, siempre y cuando, en todos los casos, dispongan una capacidad de aforo igual o superior a 500 personas

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 56 · Respuesta D

Contratos del Sector Público

Requieren de licencia de actividad clasificada (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Instalaciones de almacenamiento de combustibles líquidos o gaseosos ubicadas en cualquier tipo de suelo con una capacidad superior a 100.000 litros.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 57 · Respuesta C

Contratos del Sector Público (licitación)

Según el artículo 167 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales La clasificación por programas que constará de los siguientes niveles (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta C: El tercero a los grupos de áreas, que se subdividirán en programas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 58 · Respuesta B

Contratos del Sector Público (licitación)

Según el artículo 169 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales de la Publicidad, aprobación definitiva y entrada en vigor

Opción correcta B: La aprobación definitiva del presupuesto general por el Pleno de la corporación habrá de realizarse antes del día 31 de diciembre del año anterior al del ejercicio en que deba aplicarse.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 59 · Respuesta D

Empleo público / función pública

Según el Artículo 110 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, la actuación de las haciendas locales vascas se llevará a cabo de acuerdo con los siguientes principios:

Opción correcta D: Estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera, que conllevará el cumplimiento de los requerimientos que se establezcan en materia de déficit público, deuda pública y regla de gasto, de acuerdo con la legislación general en relación con esta materia y, en particular, de conformidad con la normativa específica que al efecto aprueben los órganos forales de los territorios históricos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 60 · Respuesta D

Empleo público / función pública

De conformidad con lo establecido en el Artículo 109. de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi

Opción correcta D: La hacienda local vasca está constituida por el conjunto de derechos y obligaciones de naturaleza económico-financiera de los municipios y del resto de entidades locales de Euskadi. as.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 61 · Respuesta A

Empleo público (situaciones administrativas)

Se considera que existe una representación equilibrada en los tribunales, jurados u órganos afines: (señale el enunciado FALSO):

Opción correcta A: Cuando ambos sexos están representados independientemente del número de personas que lo compongan.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 62 · Respuesta D

Empleo público (situaciones administrativas)

La ley 4/2005 establece una serie de medidas que obligan a las administraciones públicas vascas en relación a la atención y protección a las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales a: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Garantizar que en los municipios de más de 20.000 habitantes y las mancomunidades de municipios ya constituidas o que se constituyan para la prestación de servicios que superen el mencionado número de habitantes, exista, al menos, un servicio de acogida inmediata que funcione todos los días del año las veinticuatro horas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 63 · Respuesta C

Protección de datos (RGPD / LOPDGD)

Buzón ciudadano. El primer nivel de clasificación de las quejas, sugerencias avisos y peticiones de información, recibidas en el Buzón ciudadano se denomina:

Opción correcta C: Área

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 64 · Respuesta C

Protección de datos (RGPD / LOPDGD)

Buzón ciudadano. Identificación para hacer comentarios

Opción correcta C: Es necesario identificarse con la TMC o con un certificado digital

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 65 · Respuesta A

Transparencia / Ley 19/2013

¿Qué es el padrón municipal? (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Un listado administrativo.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 66 · Respuesta B

Transparencia / Ley 19/2013

Padrón. El término "ENCSARP" hace referencia:

Opción correcta B: A personas extranjeras no comunitarias, sin autorización de residencia permanente o de larga duración.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 67 · Respuesta A

Administración electrónica

TMC. La Tarjeta Municipal Ciudadana (TMC): (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Es una tarjeta personal y transferible emitida por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz con el objeto de identificar a su titular en determinados servicios y trámites municipales.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 68 · Respuesta C

Administración electrónica

La Tarjeta Municipal Ciudadana.Trámites web con TMC: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Solicitar la celebración de matrimonios civiles en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 69 · Respuesta A

Supuesto práctico

Recaudación. La Ordenanza Fisc habilita el pago en plazos sin intereses de demora: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Si el importe es inferior a 6.000 euros

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 70 · Respuesta B

Supuesto práctico

Recaudación: Pago de tributos y Precios públicos. Providencia de apremio: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta B: La providencia de apremio tiene la misma fuerza ejecutiva que la sentencia judicial y no es susceptible de oposición.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 71 · Respuesta C

Tema 21

Web municipal: Los menús contextuales están situados en:

Opción correcta C: El menú lateral derecho

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 72 · Respuesta A

Tema 21

Web municipal: Contenidos y Fichas guía. (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Los contenidos generados por el gestor son de muy diferente temática y similar tipología

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 73 · Respuesta C

Tema 22

Entrada a la Ventana de Atención (E.V.A). Objetivos: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Facilitar a la ciudadanía la recogida, digitalización y registro de la documentación emitida por el Ayuntamiento

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 74 · Respuesta C

Tema 22

Entrada a la Ventana de Atención (E.V.A). Aplicativo. Principales acciones desde el menú de la aplicación: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Consulta de Entradas, para realizar consultar un expediente y acceder a las aplicaciones de tramitación

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 75 · Respuesta B

Tema 23

Atención Ciudadana. El proceso de atención ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en relación con el espacio físico...: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta B: El servicio condiciona las sensaciones que transmite y las percepciones que genera el espacio físico.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 76 · Respuesta A

Tema 23

Atención Ciudadana. El proceso de atención ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en relación con la presencia profesional...: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: La presencia física del personal de atención, su aspecto, no predispone la sensación global que del servicio se pueda tener.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 77 · Respuesta A

Tema 24

Atención Ciudadana. Objetivos y tareas. Es objetivo general de la Unidad de Atención Ciudadana: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Colaborar con los distintos departamentos y servicios municipales para diseñar o modificar trámites, campañas informativas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 78 · Respuesta D

Tema 24

Atención Ciudadana. Objetivos y tareas. Recepción y difusión de la información. A través del canal 010... (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Se da respuesta a todas las quejas y sugerencias de la ciudadanía planteadas en el buzón ciudadano, referidas al funcionamiento de los servicios municipales

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 79 · Respuesta D

Tema 25

A la hora de afrontar situaciones en las que debemos dar malas noticias a la ciudadanía debemos (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Comunicar la mala noticia en persona y en un espacio público.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 80 · Respuesta C

Tema 25

La comunicación dentro de nuestra actividad diaria con la ciudadanía puede verse interrumpida por barreras y obstáculos como: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Empatía

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 81 · Respuesta B

Tema S1

Para empadronarse en la vivienda con sus amigos. ¿Qué documentación deben presentar para justificar la relación con la vivienda?

Opción correcta B: Presentado una invitación para empadronarse firmada por una persona propietaria y empadronada en la vivienda.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 82 · Respuesta A

Tema S1

En el caso de que la familia Martínez no disponga de autorización de residencia permanente o de larga duración cada 2 años deben comunicar que mantienen su residencia en el municipio mediante:

Opción correcta A: La renovación ENCSARP.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 83 · Respuesta C

Tema S1

El trámite de la pregunta anterior tienen que realizarlo:

Opción correcta C: Los mayores de edad están obligados a personarse en la oficina de atención y pueden actuar en representación para hacer también la renovación de los menores de 16 años.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 84 · Respuesta C

Tema S1

Si al realizar el empadronamiento de la familia Martínez en la vivienda con sus amigos el resultado es que hay más de siete personas empadronadas en la vivienda:

Opción correcta C: Es uno de los casos en los que empadronamiento se realiza directamente en la Unidad Técnica de Padrón.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 85 · Respuesta D

Tema S1

Una vez realizada la inscripción en el padrón ¿Qué tipo de volante podrá obtener la familia Martínez?

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 86 · Respuesta C

Ejercicio 2 (supuesto práctico)

¿Cuáles serían los movimientos padronales en el caso de que en primer lugar S1 se empadronen con sus amigos y posteriormente en la vivienda en propiedad?

Opción correcta C: Alta procedente del extranjero y cambio de domicilio individual.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 87 · Respuesta D

Tema S1

¿Cuál de estos datos no tienen que facilitarte forma obligatoria los miembros de la familia Martínez para tramitar su alta en el padrón municipal del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz?.

Opción correcta D: Teléfono de contacto.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 88 · Respuesta B

Tema S1

¿Cuáles son los medios de pago electrónico habilitados en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para el pago del Impuesto de Bienes Inmuebles de la vivienda de su propiedad?.

Opción correcta B: Tarjeta de crédito o débito.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 89 · Respuesta D

Tema S1

El justificante de pago contendrá: Señale el enunciado FALSO

Opción correcta D: Nombre, razón social o denominación del deudor.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 90 · Respuesta C

Tema S1

En el caso de que la Sra Martínez no esté de acuerdo con el importe del recibo ¿Qué canales puede utilizar para presentar un escrito de reclamación?

Opción correcta C: El presencial a través de una oficina de asistencia en materia de registro de una Administración Pública.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 91 · Respuesta B

Tema S1

A la hora de registrar un documento en una oficina de asistencia en materia de registro, ¿Qué se le entregarían a la Sr. Martínez como prueba de presentación y registro electrónico del documento?

Opción correcta B: El funcionario habilitado le entregará un recibo consistente en una copia autenticada del documento que se trate, incluyendo la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 92 · Respuesta A

Tema S1

Concluido el trámite de registro por la Sra. Martínez bien por la sede electrónica o presencialmente

Opción correcta A: Los documentos se envían sin dilación a sus destinatarios y a las unidades administrativas correspondientes.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 93 · Respuesta C

Tema S1

¿A qué Servicio Municipal debería registrarse su reclamación para su resolución?

Opción correcta C: Servicio de Gestión Tributaria.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 94 · Respuesta B

Tema S1

¿Cuándo requerirá el Ayuntamiento a la Sra. Martínez el uso obligatorio de firma?

Opción correcta B: Cuando formule, solicitudes, presente declaraciones responsables, desista de acciones, renuncie a derechos e interponga recursos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 95 · Respuesta A

Tema S1

En relación a la obra ¿Qué tipo de autorización va a solicitar la familia Martínez para realizarla?

Opción correcta A: Autorización para la realización de una obra menor de escasa entidad (DRE)

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 96 · Respuesta D

Tema S1

¿Cuál de los siguientes documentos NO es necesario aportar para solicitar esta autorización?

Opción correcta D: Ni la A.- ni la b).

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 97 · Respuesta B

Tema S1

¿Cuál es el plazo que tiene la familia Martínez para iniciar y ejecutar las obras tras la autorización?

Opción correcta B: 6 meses

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 98 · Respuesta A

Tema S1

¿Desde cuándo surtirá efecto la declaración responsable para el inicio de la obra?

Opción correcta A: Desde el día de su presentación, sin perjuicio de las facultades de control e inspección que pueda ejercer el Ayuntamiento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 99 · Respuesta C

Tema S1

¿Cuál de los siguientes medios de identificación NO son válidos para que la familia Martínez solicite una licencia de obra a través de la sede electrónica de la página web?

Opción correcta C: Tarjeta municipal ciudadana (TMC)

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 100 · Respuesta C

Tema S1

¿Debe pagar para obtener el duplicado de la tarjeta?

Opción correcta C: Sí, hay un coste establecido en la correspondiente ordenanza fiscal para la primera pérdida, que se va incrementando sucesivamente cada vez que se tenga que tramitar la obtención de un tarjeta por la citada causa.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 101 · Respuesta D

Tema S1

¿Cómo puede realizar el pago del recibo?

Opción correcta D: Ninguna de las anteriores es correcta

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 102 · Respuesta A

Tema S1

¿El duplicado que le entregan en la oficina conserva la contraseña de su tarjeta anterior para poder realizar tramites por la web?

Opción correcta A: No, en la oficina le dan una contraseña provisional que tiene que cambiar obligatoriamente para activar la tarjeta.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 103 · Respuesta B

Tema S1

¿Cuándo le caducará la TMC?

Opción correcta B: A los 5 años.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 104 · Respuesta A

Tema S1

Si decide poner una queja en el Buzón ciudadano ¿De qué canales dispone el hijo de la familia Martínez para acceder a esta herramienta?

Opción correcta A: La web municipal, el teléfono 010, las oficinas de atención ciudadana.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 105 · Respuesta C

Tema S1

Si lo que quiere es aportar una sugerencia ¿Podría utilizar el Buzón ciudadano?.

Opción correcta C: Sí, ya que el Buzón Ciudadano es una herramienta de comunicación con la ciudadanía para recoger quejas, reclamaciones, sugerencias y cualquier tipo de aportación o duda que tenga la ciudadanía.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 106 · Respuesta D

Tema S2

¿Está obligada Dña A.A.A. a relacionarse electrónicamente con el Ayuntamiento?.

Opción correcta D: Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 107 · Respuesta D

Tema S2

¿Puede solicitar Dña. A.A.A. una copia de la resolución en la que el Ayuntamiento le deniega la licencia?

Opción correcta D: Sí, Las copias electrónicas de documentos en soporte papel o en otro soporte no electrónico susceptible de digitalización requerirán que el documento haya sido digitalizado y deberán incluir los metadatos que acrediten su condición de copia y que se visualicen al consultar el documento

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 108 · Respuesta B

Tema S2

A la hora de registrar un documento en una oficina de asistencia en materia de registro, ¿Qué se le entregarían a Dña. A.A.A como prueba de presentación y registro electrónico del documento?

Opción correcta B: El personal habilitado le entregará un recibo consistente en una copia autenticada del documento que se trate, incluyendo la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 109 · Respuesta A

Tema S2

Concluido el trámite de registro realizado por Dña. A.A.A. bien por la sede electrónica o presencialmente:

Opción correcta A: Los documentos se envían sin dilación a sus destinatarios y a las unidades administrativas correspondientes.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 110 · Respuesta D

Tema S2

¿Cómo sería el documento electrónico que emitiría el órgano competente del Ayuntamiento en contestación al recurso interpuesto por Dña. A.A.A. para que sea considerado válido?

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 111 · Respuesta B

Tema S2

¿Cuándo requerirá el Ayuntamiento a Dña. A.A.A. el uso obligatorio de firma?

Opción correcta B: Cuando formule, solicitudes, presente declaraciones responsables, desista de acciones, renuncie a derechos e interponga recursos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 112 · Respuesta D

Tema S2

¿Cuándo puede presentar Dña. A.A.A. un documento a través de la sede electrónica de una Administración pública?

Opción correcta D: El registro electrónico cada administración se rige a efectos de cómputo de plazos, por la fecha y hora de la sede electrónica de acceso por lo que se permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las 24 horas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 113 · Respuesta B

Tema S2

¿Qué tarjeta deberían utilizar Dña. A.A.A. si quieren realizar el registro de un documento a través de la sede electrónica?

Opción correcta B: La tarjeta BakQ.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 114 · Respuesta A

Tema S2

Según las características de la obra que quiere realizar ¿Qué tipo de licencia de obra solicitó Dña A.A.A.?

Opción correcta A: Solicitud de obra menor ordinaria.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 115 · Respuesta A

Tema S2

¿Dónde puede entregar D. GYYY un documento dirigido a los órganos de las Administraciones Públicas?

Opción correcta A: En el registro electrónico de la Administración a la que se dirija.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 116 · Respuesta A

Tema S2

Una vez entregada la solicitud ¿Cuándo se puede comenzar a ejecutar la obra que va a realizar?

Opción correcta A: A partir de la recepción de la notificación de concesión de la licencia.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 117 · Respuesta A

Tema S2

Junto al impuesto de construcciones, instalaciones y obras ¿debe hacerse algún otro pago?:

Opción correcta A: La tasa por actividades de concesión de licencias urbanísticas y por prestación de servicios urbanísticos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 118 · Respuesta B

Tema S2

¿Cómo se llama el trámite que quiere realizar Dña. A.A.A. cuando solicite la relación estadística de licencias otorgadas?

Opción correcta B: Solicitud de derecho de acceso a la Información Pública.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 119 · Respuesta A

Tema S2

¿Por qué medio le enviará el Ayuntamiento la respuesta a Dña A.A.A.?

Opción correcta A: Por correo postal tal y como lo ha solicitado.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 120 · Respuesta C

Tema S2

¿ Es público el acceso a dicho informe?.

Opción correcta C: Sí, se publica en la Web Municipal.

Razonamiento didáctico: [object Object]