



TOMO INTEGRAL · AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ

Administrativo/a

OPE 2018-19 / Convocatoria 2020 (ordinaria) — Modelo A

120

PREGUNTAS TOTALES

144

MINUTOS RECOMENDADOS

0

PREGUNTAS DE RESERVA

ADMINISTRACIÓN: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

FECHA CONVOCATORIA: 2020-11-14

ESTRUCTURA: 120 ordinarias (1-120) + 0 reserva (121-120)

CALIDAD FACTUAL: Contrastado con las hojas de corrección oficial del tribunal

Tomo integral de preparación: Cuadernillo limpio + Hoja OMR + Solucionario razonado con justificación legal.

Preparación independiente. No es una publicación oficial de la entidad convocante.

INSTRUCCIONES DE EXAMEN

Normas de Realización y Evaluación

120

PREGUNTAS ORDINARIAS

0

PREGUNTAS RESERVA

144'

TIEMPO LÍMITE

Pautas metodológicas para el simulacro:

1. El examen consta de
120 preguntas
tipo test con opciones de respuesta, de las cuales solo una es correcta.
2. Las preguntas
1 a 120
son ordinarias. Las preguntas
121 a 120
son de reserva y solo sustituyen a preguntas que resulten anuladas.
3. Utilice exclusivamente la
Hoja de Respuestas
facilitada a continuación antes de consultar las soluciones.
4. Realice el ejercicio sin consultar textos legales durante los
144 minutos
fijados.
5. Tras completar el simulacro, revise el
Solucionario Razonado
para analizar los aciertos y las causas jurídicas de las preguntas anuladas.

PREGUNTA 1

CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA (1978)

Las asociaciones constituidas al amparo del artículo 22 de la Constitución:

- ☐ A Deberán inscribirse en un registro a los solos efectos de publicidad.
- ☐ B Deberán inscribirse en un registro a los efectos de efectividad
- ☐ C No es obligatoria su inscripción
- ☐ D Deberán inscribirse en un registro a los efectos de efectividad y publicidad

PREGUNTA 2

CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA (1978)

Según la Constitución de 1978. (Señale la respuesta FALSA)

- ☐ A Los poderes públicos inspeccionarán y homologarán el sistema educativo para garantizar el cumplimiento de las leyes.
- ☐ B Los poderes públicos garantizan el derecho de todos a la educación, mediante una programación general de la enseñanza, con participación efectiva de todos los sectores afectados y la creación de centros docentes.
- ☐ C La enseñanza básica es obligatoria y gratuita.
- ☐ D Los profesores, los padres y, en su caso, los alumnos intervendrán en el control y gestión de todos los centros, en los términos que la ley establezca.

PREGUNTA 3

ESTATUTO DE AUTONOMÍA DEL PAÍS

El control de la actividad de los órganos de las Comunidades Autónomas reativo al ejercicio de su funciones delegadas se ejercerá:

- ☐ A Por el Tribunal Constitucional,
- ☐ B Por el Gobierno, previo dictamen del Consejo de Estado,
- ☐ C Por la jurisdicción contencioso-administrativa.
- ☐ D Por el Tribunal de Cuentas.

PREGUNTA 4

ESTATUTO DE AUTONOMÍA DEL PAÍS

Las comunidades autónomas tienen competencia exclusiva sobre las siguientes materias: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A El fomento de la cultura, de la investigación y, en su caso, de la enseñanza de la lengua de la Comunidad Autónoma.
- ☐ B Promoción y ordenación del turismo en su ámbito territorial.
- ☐ C Promoción del deporte y de la adecuada utilización del ocio
- ☐ D Nacionalidad, inmigración, emigración, extranjería y derecho de asilo.

PREGUNTA 5

ESTATUTO DE AUTONOMÍA DEL PAÍS

Corresponde a la Comunidad Autónoma del País Vasco la ejecución de la legislación del Estado en las materias siguientes: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A Nomenclamiento de Registradores de la Propiedad, Agentes de Cambio y Bolsa y Corredores de Comercio. Intervención en la fijación de las demarcaciones correspondientes en su caso.
- ☐ B Propiedad intelectual e industrial.
- ☐ C Pesas y medidas; contraste de metales.
- ☐ D Ordenación del territorio y del litoral, urbanismo y vivienda.

PREGUNTA 6

ESTATUTO DE AUTONOMÍA DEL PAÍS

Interponer el recurso de inconstitucionalidad corresponde:

- ☐ A Al Gobierno Vasco
- ☐ B Al lehendakari
- ☐ C A la mesa del Parlamento
- ☐ D No es posible interponer recurso de inconstitucionalidad

PREGUNTA 7

DERECHO CIVIL / CÓDIGO CIVIL

Con el fin de corregir desequilibrios económicos interterritoriales y hacer efectivo el principio de solidaridad...

- ☐ A Se constituirá un Fondo de Compensación con destino a gastos de inversión, cuyos recursos serán distribuidos por el Senado entre las Comunidades Autónomas y provincias, en su caso.
- ☐ B Se constituirá un Fondo de Compensación con destino a gastos de inversión, cuyos recursos serán distribuidos por las Cortes Generales entre las Comunidades Autónomas, las provincias y los municipios, en su caso.
- ☐ C Se constituirá un Fondo de Compensación con destino a gastos de inversión, cuyos recursos serán distribuidos por las Cortes Generales entre las Comunidades Autónomas y provincias, en su caso.
- ☐ D Se constituirá un Fondo de Compensación con destino a gastos de inversión, cuyos recursos serán distribuidos por el Congreso entre las Comunidades Autónomas y provincias, en su caso.

PREGUNTA 8

DERECHO CIVIL / CÓDIGO CIVIL

Las normas de aplicación de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, Título VI se aplicarán a (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

- ☐ A A las cuadrillas, hermandades y concejos del territorio histórico de Álava
- ☐ B A los consorcios, así como al resto de entidades instrumentales de cualquier carácter participadas mayoritariamente por capital público local o cuya posición dominante sea de una entidad local.
- ☐ C A los municipios
- ☐ D A las empresas públicas municipales en cuyo capital social la participación directa o indirecta de las entidades previstas en este artículo sea superior al 60 por ciento.

PREGUNTA 9

CÓDIGO CIVIL (MATRIMONIO, FAMI

La costumbre, según el Código Civil...

- ☐ A Es una fuente del ordenamiento jurídico
- ☐ B Solo regirá en defecto de ley aplicable
- ☐ C Surtirá efecto en defecto de ley aplicable y siempre que no sea contraria a la moral o al orden público y que resulte probada
- ☐ D Todas las respuestas anteriores son correctas.

PREGUNTA 10

CÓDIGO CIVIL (MATRIMONIO, FAMI

Los efectos del matrimonio se regirán, según el Código Civil...

- ☐ A Por la ley personal del esposo
- ☐ B Por la ley personal de la esposa
- ☐ C Por la ley personal del esposo o de la esposa a elegir por ambos
- ☐ D Por la ley personal común de los cónyuges

PREGUNTA 11

LEY 7/1985 LBRL / PADRÓN MUNIC

Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local. El padrón municipal, Derechos y deberes de los vecinos. (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

- ☐ A La inscripción de los extranjeros en el padrón municipal constituirá prueba de su residencia legal en España y les atribuirá los derechos que les confiere la legislación vigente, especialmente en materia de derechos y libertades de los extranjeros en España.
- ☐ B El Padrón municipal es el registro administrativo donde constan los vecinos de un municipio. Sus datos constituyen prueba de la residencia en el municipio y del domicilio habitual en el mismo. Las certificaciones que de dichos datos se expidan tendrán carácter de documento público y fehaciente para todos los efectos administrativo
- ☐ C La Administración General del Estado, en colaboración con los Ayuntamientos y Administraciones de las Comunidades Autónomas confeccionará un Padrón de españoles residentes en el extranjero, al que será de aplicación las normas de esta Ley que regulan el Padrón municipal. Las personas inscritas en este Padrón se considerarán vecinos del municipio español que figura en los datos de su inscripción únicamente a efectos del ejercicio del derecho de sufragio, no constituyendo, en ningún caso, población del municipio.
- ☐ D Los datos del Padrón Municipal se cederán a otras Administraciones públicas que lo soliciten sin consentimiento previo al afectado solamente cuando les sean necesarios para el ejercicio de sus respectivas competencias, y exclusivamente para asuntos en los que la residencia o el domicilio sean datos relevantes. También pueden servir para elaborar estadísticas oficiales sometidas al secreto estadístico, en los términos previstos en la Ley 12/1989, de 9 de mayo, de la Función Estadística Pública y en las leyes de estadística de las comunidades autónomas con competencia en la materia

PREGUNTA 12

LEY 7/1985 LBRL / PADRÓN MUNIC

El Régimen de organización de los municipios de gran población se aplicará...

- ☐ A A los municipios cuya población tenga al menos 300.000 vecinos
- ☐ B A los municipios capitales de provincia cuya población tenga al menos 200.000 habitantes.
- ☐ C A los municipios que sean capitales de provincia, capitales autonómicas o sedes de las instituciones autonómicas.
- ☐ D Asimismo, a los municipios cuya población tenga al menos 100.000 habitantes, que presenten circunstancias económicas, sociales, históricas o culturales especiales.

PREGUNTA 13

LEY 7/1985 LBRL

Los plazos expresados en días se contarán...

- ☐ A A partir del día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación del acto de que se trate
- ☐ B A partir del día siguiente a aquel en que tenga lugar la publicación del acto de que se trate,
- ☐ C A partir del día siguiente a aquel en que se produzca la estimación o la desestimación por silencio administrativo.
- ☐ D Todas las respuestas anteriores son correctas

PREGUNTA 14

LEY 7/1985 LBRL

¿Para cuales de los siguientes actos no existe la obligación de motivación, según la ley 39/2015?

- ☐ A Los de ampliación de plazos
- ☐ B Los que limitan los derechos subjetivos
- ☐ C Los que se ajustan al dictamen de órganos consultivos
- ☐ D Los que se separan del criterio seguido en actuaciones precedentes

PREGUNTA 15

LEY 39/2015 LPACAP

Según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, en relación con los sistemas selectivos: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A Los sistemas selectivos generales para funcionarios de carrera serán los de oposición, concurso y concurso-oposición.
- ☐ B Las Administraciones Públicas podrán negociar las formas de colaboración que en el marco de los convenios colectivos fijen la actuación de las organizaciones sindicales en el desarrollo de los procesos selectivos.
- ☐ C Los órganos de selección no podrán proponer el acceso a la condición de funcionario de un número superior de aprobados al de plazas convocadas, excepto cuando así lo prevea la propia convocatoria.
- ☐ D Las pruebas podrán completarse con pruebas psicotécnicas.

PREGUNTA 16

LEY 39/2015 LPACAP

El empleado público, una vez desaparecida la causa objetiva que la motivó, podrá solicitar la rehabilitación de su condición de funcionario, en los siguientes casos. (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

- ☐ A Pérdida de la nacionalidad.
- ☐ B Jubilación por incapacidad permanente para el servicio
- ☐ C Quien hubiera perdido la condición de funcionario por haber sido condenado a la pena principal o accesoria de inhabilitación, atendiendo a las circunstancias y entidad del delito cometido.
- ☐ D En los casos en los que sea posible siempre previa solicitud del interesado

PREGUNTA 17

LEY 39/2015 LPACAP (EXPEDIENTE)

La Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales establece en relación a la Información, Consulta y Participación de los trabajadores: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A En las empresas que cuenten con representantes de los trabajadores, la información sobre los riesgos específicos que afecten a un puesto de trabajo o función y de las medidas de protección y prevención aplicables a dichos riesgos se facilitará por el empresario a través de dichos representantes.
- ☐ B El empresario deberá consultar a los trabajadores, y permitir su participación, en el marco de todas las cuestiones que afecten a la seguridad y a la salud en el trabajo.
- ☐ C Los trabajadores tendrán derecho a efectuar propuestas al empresario dirigidas a la mejora de los niveles de protección de la seguridad y la salud en la empresa.
- ☐ D Los trabajadores tendrán derecho a efectuar propuestas a los órganos de participación y representación, dirigidas a la mejora de los niveles de protección de la seguridad y la salud en la empresa.

PREGUNTA 18

LEY 39/2015 LPACAP (EXPEDIENTE)

El derecho a la protección frente a los riesgos laborales recogido en la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales establece: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A Los trabajadores tienen derecho a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- ☐ B Los derechos de información, consulta y participación, formación en materia preventiva, paralización de la actividad en caso de riesgo grave e inminente y vigilancia de su estado de salud, forman parte del derecho de los trabajadores a una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- ☐ C La protección frente a los riesgos laborales implica la existencia de un correlativo deber del empresario.
- ☐ D El empresario deberá garantizar, a nivel general, la salud de los trabajadores a su servicio.

PREGUNTA 19

LEY 40/2015 LRJSP

El análisis cualitativo para la elaboración del IV Plan de Igualdad de Vitoria Gasteiz se ha hecho a través de la información aportada por diferentes grupos de trabajo: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A Colectivos feministas y organizaciones de mujeres por la igualdad de Vitoria-Gasteiz y colectivos LGTBI.
- ☐ B Servicio de Igualdad del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
- ☐ C Personas de referencia en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz por su conocimiento de la Institución y con trayectoria y experiencia en planificación estratégica, participación o trabajo en materia de igualdad.
- ☐ D El Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT)

PREGUNTA 20

LEY 40/2015 LRJSP

El título preliminar de la Ley 4/2005 para la Igualdad de Mujeres y Hombres define los principios o estrategias, de carácter complementario, que en la actualidad están consideradas internacionalmente las más idóneas para el logro de la igualdad de mujeres y hombres:

- ☐ A La integración de la perspectiva de género y la acción positiva
- ☐ B La acción positiva y la representación proporcional
- ☐ C La integración de la perspectiva de género y la eliminación de estereotipos y roles asociados al sexo
- ☐ D Todas son correctas.

PREGUNTA 21

LEY 40/2015 LRJSP (ÓRGANOS, CO

En relación al derecho de oposición regulado en el art. 21 del Reglamento General de Protección de Datos: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, salvo por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones.
- ☐ B El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- ☐ C Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa, el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con la citada mercadotecnia.
- ☐ D Cuando los datos personales se traten con fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, el interesado tendrá derecho, por motivos relacionados con su situación particular, a oponerse al tratamiento de datos personales que le conciernan, salvo que sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada por razones de interés público.

PREGUNTA 22

LEY 40/2015 LRJSP (ÓRGANOS, CO

El Reglamento General de Protección de Datos establece en el artículo 1: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A Establece las normas relativas a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de los datos personales
- ☐ B Establece las normas relativas a la libre circulación de los datos personales.
- ☐ C Protege los derechos y libertades fundamentales de las personas físicas y en particular su derecho a la protección de los datos personales
- ☐ D Establece el ámbito de aplicación material de esta Ley

PREGUNTA 23

LEY 40/2015 LRJSP / RELACIONES

El Conservatorio Municipal de Danza "José Uruñuela" es:

- ☐ A Un servicio del Departamento de Educación y Cultura.
- ☐ B Una empresa municipal
- ☐ C Un Organismo Autónomo
- ☐ D Un área del Conservatorio municipal de Música, Danza y Folklore

PREGUNTA 24

LEY 40/2015 LRJSP / RELACIONES

El Servicio de Limpieza esta encuadrado en el Departamento de:

- ☐ A Urbanismo
- ☐ B Administración Municipal y Transformación Digital
- ☐ C Espacio Público y Medioambiente
- ☐ D Función Pública

PREGUNTA 25

CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO

Oficinas de atención especializadas: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A Es el canal donde los/as ciudadanos/as acceden a la información específica de cada área.
- ☐ B La Oficina Municipal de Congresos tiene como objetivo principal la promoción y difusión de la ciudad como sede de reuniones.
- ☐ C La OMIC tiene como finalidad garantizar los derechos de las personas consumidoras y usuarias
- ☐ D El centro municipal de empleo es un servicio especializado que funciona de forma complementaria y subsidiaria a la red municipal de Servicios Sociales.

PREGUNTA 26

CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO

El teléfono 010: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A Permite la Inscripción al sorteo del programa vacacional
- ☐ B Permite contactar con los servicios de emergencia social para cualquier urgencia que requiera sus servicios.
- ☐ C Permite plantear sugerencias, quejas, alegaciones y recursos al Ayuntamiento.
- ☐ D Permite domiciliar y/o anular domiciliaciones bancarias para los diferentes impuestos municipales.

PREGUNTA 27

CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO (

Los actos administrativos dictados como resultado de una aplicación informática programada para que opere automáticamente, sin que, para su generación se precise la intervención personal y directa de persona alguna son:

- ☐ A Actuaciones administrativas automatizadas.
- ☐ B Actos administrativos en sede electrónica
- ☐ C Actuaciones mediante certificados en sede electrónica
- ☐ D Actos de la Unidad administrativa suscriptora de certificado

PREGUNTA 28

CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO (

Sede Electrónica. Medios de identificación digital. (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A B@kQ
- ☐ B DNI electrónico
- ☐ C Tarjeta IZENPE verde (ciudadanía)
- ☐ D Tarjeta Municipal Ciudadana (TMC)

PREGUNTA 29

EMPLEO PÚBLICO / FUNCIÓN PÚBLICA

Participación ciudadana. (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A El Ayuntamiento es conocedor de la necesidad de dotar de sentido la capacidad participativa de la sociedad
- ☐ B El Ayuntamiento reconoce, garantiza y fomenta la participación ciudadana.
- ☐ C Esta participación se reconoce siempre y cuando sea a través de los diferentes colectivos y foros.
- ☐ D Estos foros deben estar agrupados en torno a temáticas sociales, culturales, educativas, deportivas, económicas, de consumidores, laborales, políticas de igualdad, etc.

PREGUNTA 30

EMPLEO PÚBLICO / FUNCIÓN PÚBLICA

Participación ciudadana. El foro que representa a todos los órganos de participación del municipio se llama:

- ☐ A Elkargune
- ☐ B Auzogune
- ☐ C Consejo Social
- ☐ D Turno popular

PREGUNTA 31

CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA (1978)

Tendrán la consideración de Entidades Locales según la Ley de Instituciones Locales de Euskadi 2/2016 las siguientes: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A El municipio.
- ☐ B Los concejos y cualesquiera otras entidades locales territoriales de ámbito inferior al municipio, conforme a la normativa foral existente en cada territorio y lo dispuesto en la legislación básica de régimen local.
- ☐ C Las provincias
- ☐ D Las mancomunidades de municipios

PREGUNTA 32

CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA (1978)

Los principios que rigen la dirección política y acción de gobierno de los municipios y del resto de las entidades locales que establece la Ley de Instituciones Locales de Euskadi 2/2016 son: (señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Principio de autonomía local.
- ☐ B Principio de autonomía financiera
- ☐ C Principio de autoorganización.
- ☐ D Principio de cercanía.

PREGUNTA 33

ESTATUTO DE AUTONOMÍA DEL PAÍS

A efectos de la ley de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, tendrán capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas: (señala el enunciado FALSO)

- ☐ A Las personas físicas o jurídicas, en todo caso.
- ☐ B Los grupos de afectados, las uniones y entidades sin personalidad jurídica, cuando la ley así lo declare expresamente.
- ☐ C Los menores de edad para el ejercicio y defensa de aquellos de sus derechos e intereses cuya actuación esté permitida jurídicamente sin la asistencia de la persona que ejerza la patria potestad, tutela o curatela.
- ☐ D Los patrimonios independientes o autónomos, cuando la ley así lo declare expresamente.

PREGUNTA 34

ESTATUTO DE AUTONOMÍA DEL PAÍS

El Registro Electrónico de Apoderamientos de la Administración General del Estado

- ☐ A Es un registro general de poderes a nivel estatal
- ☐ B Es un registro particular de poderes a nivel estatal
- ☐ C Es un registro donde se inscriben los poderes otorgados para la realización de trámites específicos de un Organismo.
- ☐ D Es un registro donde se inscriben al menos, los de carácter general otorgados apud acta, presencial o electrónicamente, por quien ostente la condición de interesado en un procedimiento administrativo a favor de representante, para actuar en su nombre ante las Administraciones Públicas. No incluye el bastanteo realizado del poder.

PREGUNTA 35

ESTATUTO DE AUTONOMÍA DEL PAÍS

En el caso de que los interesados optaran por relacionarse con las Administraciones Públicas a través de medios electrónicos, se considerarán válidos a efectos de firma:

- ☐ A Sistemas basados en certificados electrónicos cualificados de firma electrónica expedidos por prestadores incluidos en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación".
- ☐ B Sistemas de sello electrónico cualificado y de sello electrónico avanzado basados en certificados electrónicos cualificados de sello electrónico expedidos por prestador incluido en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación".
- ☐ C Sistemas de clave concertada y cualquier otro sistema, que las Administraciones consideren válido en los términos y condiciones que se establezca, siempre que cuenten con un registro previo como usuario que permita garantizar su identidad, previa autorización por parte de la Secretaría General de Administración Digital del Ministerio de Política Territorial y Función Pública
- ☐ D Todas las respuestas son correctas.

PREGUNTA 36

ESTATUTO DE AUTONOMÍA DEL PAÍS

Si alguno de los interesados no dispone de medios electrónicos

- ☐ A Su identificación en el procedimiento administrativo podrá ser válidamente realizada por un funcionario público, siempre que este último preste su consentimiento expreso.
- ☐ B Su firma electrónica en el procedimiento administrativo podrá ser válidamente realizada por un funcionario público, siempre que éste conste en el registro donde consten los funcionarios habilitados para la identificación o firma.
- ☐ C Su identificación y firma en el procedimiento administrativo podrá ser válidamente realizada por un funcionario público
- ☐ D Tendrá que relacionarse con la administración de forma presencial

PREGUNTA 37

DERECHO CIVIL / CÓDIGO CIVIL

Quienes tienen capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas, son titulares, en sus relaciones con ellas, de los siguientes derechos: (señale el enunciado FALSO)

- ☐ A A comunicarse con las Administraciones Públicas a través de un Punto de Acceso General electrónico de la Administración.
- ☐ B A ser asistidos en el uso de medios electrónicos en sus relaciones con las Administraciones Públicas.
- ☐ C A utilizar las lenguas oficiales en el territorio español
- ☐ D Al acceso a la información pública, archivos y registros, de acuerdo con lo previsto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y el resto del Ordenamiento Jurídico.

PREGUNTA 38

DERECHO CIVIL / CÓDIGO CIVIL

El Derecho y obligación de relacionarse electrónicamente con las Administraciones Públicas establece que:

- A** Las personas físicas podrán elegir en todo momento si se comunican con las Administraciones Públicas para el ejercicio de sus derechos y obligaciones a través de medios electrónicos o no, salvo que estén obligadas a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas
- B** El medio elegido por la persona para comunicarse con la Administración Pública podrá ser modificado por esta última en cualquier momento.
- C** las Administraciones podrán establecer la obligación de relacionarse con ellas a través de medios electrónicos para determinados procedimientos y para ciertos colectivos de personas físicas que por razón de su capacidad económica, técnica, dedicación profesional u otros motivos quede acreditado que tienen acceso y disponibilidad de los medios electrónicos necesarios.
- D** las personas jurídicas estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo

PREGUNTA 39

CÓDIGO CIVIL (MATRIMONIO, FAMI

El principio de Inderogabilidad singular recogido en el art. 37 de la ley de Procedimiento Administrativo Común establece que:

- A** Las resoluciones administrativas de carácter particular no podrán vulnerar lo establecido en una disposición de carácter general, salvo cuando aquéllas procedan de un órgano igual o superior jerarquía al que dictó la disposición general.
- B** Son nulas las resoluciones administrativas que vulneren lo establecido en una disposición reglamentaria, salvo aquellas que incurran en alguna de las causas recogidas en el artículo 47.
- C** Las resoluciones administrativas de carácter particular no podrán vulnerar lo establecido en una disposición de carácter general, aunque aquéllas procedan de un órgano de igual o superior jerarquía al que dictó la disposición general.
- D** Los actos de las Administraciones Públicas sujetos al Derecho Administrativo serán ejecutivos con arreglo a lo dispuesto en esta Ley.

PREGUNTA 40

CÓDIGO CIVIL (MATRIMONIO, FAMI

Señale el enunciado incorrecto en relación con lo establecido en el art. 46 de la Ley de Procedimiento Administrativo Común sobre Indicación de notificaciones y publicaciones:

- A** Si el interesado apreciase que la notificación por medio de anuncios o la publicación de un acto lesiona sus derechos o intereses, podrá solicitar a la administración que realice la notificación mediante correo postal certificado.
- B** Si el órgano competente apreciase que la notificación por medio de anuncios o la publicación de un acto lesiona derechos o intereses legítimos, se limitará a publicar en el Diario oficial que corresponda una somera indicación del contenido del acto y del lugar donde los interesados podrán comparecer, en el plazo que se establezca, para conocimiento del contenido íntegro del mencionado acto y constancia de tal conocimiento.
- C** Las administraciones podrán establecer facultativamente otras formas de notificación que sustituyan la publicación en el correspondiente Diario Oficial, independientemente de que se vulneren o no derechos e intereses legítimos.
- D** La publicación de un acto deberá realizarse siempre en el Diario Oficial correspondiente y deberá incluir el texto íntegro, además de otra forma de notificación complementaria que establezca facultativamente la administración correspondiente.

PREGUNTA 41

LEY 7/1985 LBRL / PADRÓN MUNIC

Iniciado el procedimiento, el órgano administrativo competente para resolver, podrá adoptar, de oficio o a instancia de parte y de forma motivada, las medidas provisionales que estime oportunas para asegurar la eficacia de la resolución que pudiera recaer, si existiesen elementos de juicio suficientes para ello, de acuerdo con el principio de: (Señale el enunciado FALSO):

- A** Proporcionalidad
- B** Efectividad
- C** Menor onerosidad.
- D** Mayor eficacia

PREGUNTA 42

LEY 7/1985 LBRL / PADRÓN MUNIC

Según la ley de Procedimiento Administrativo Común, aquel documento mediante el que los interesados ponen en conocimiento de la Administración Pública competente sus datos identificativos o cualquier otro dato relevante para el inicio de una actividad o el ejercicio de un derecho se define como:

- A** Declaración Responsable
- B** Notificación
- C** Denuncia
- D** Comunicación

PREGUNTA 43

LEY 7/1985 LBRL

El Artículo 12 de la ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece:

- A** Todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en el artículo 105.B.- de la ley de Bases de Régimen Local
- B** Todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en el artículo 105.B.- de la Constitución Española, desarrollados por esta Ley.
- C** Todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en el artículo 5 de la Constitución Española, desarrollados por esta Ley.
- D** Todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en la ley 272016 de Instituciones locales.

PREGUNTA 44

LEY 7/1985 LBRL

El Artículo 14 de la ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece (Señale el enunciado FALSO):

- A** El derecho de acceso podrá ser limitado cuando acceder a la información suponga un perjuicio para la seguridad nacional, la defensa y las relaciones exteriores
- B** El derecho de acceso podrá ser limitado cuando acceder a la información suponga un perjuicio para los intereses económicos y comerciales, la política económica y monetaria, el secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial y los intereses económicos y comerciales.
- C** El derecho de acceso podrá ser limitado cuando acceder a la información suponga un perjuicio para la política económica y monetaria, el secreto profesional y la propiedad intelectual e industrial, la garantía de la confidencialidad o el secreto requerido en procesos de toma de decisión y la protección del medio ambiente.
- D** El derecho de acceso nunca podrá ser limitado.

PREGUNTA 45

LEY 39/2015 LPACAP

Según el artículo 64 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi:

- A** Con carácter general, la información pública solicitada se suministrará en la forma y formato elegidos por la persona solicitante, y, en su defecto, se facilitará por vía electrónica, siempre que sea posible.
- B** La información pública solicitada se suministrará siempre en formato electrónico
- C** Con carácter general, la información pública solicitada se suministrará en la forma y formato elegido por la administración, dependiendo del formato del soporte en el que se encuentre.
- D** Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

PREGUNTA 46

LEY 39/2015 LPACAP

Según el artículo 63 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi la resolución de solicitudes de información:

- A** Deberá notificarse en el plazo máximo de dos meses desde su recepción. Dicho plazo podrá ampliarse por la mitad del periodo en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requieran. En este supuesto, dentro de los primeros diez días deberá comunicarse al solicitante la ampliación del plazo y el motivo que la justifica.
- B** Deberá notificarse en el plazo máximo de un mes desde su recepción. Dicho plazo podrá ampliarse por el doble del periodo en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requieran. En este supuesto, dentro de los primeros quince días deberá comunicarse al solicitante la ampliación del plazo y el motivo que la justifica.
- C** Deberá notificarse en el plazo máximo de un mes desde su recepción. Dicho plazo podrá ampliarse por igual periodo en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requieran. En este supuesto, dentro de los primeros diez días deberá comunicarse al solicitante la ampliación del plazo y el motivo que la justifica.
- D** Deberá notificarse en el plazo máximo de un mes desde su recepción y dicho plazo no podrá ser ampliado en ningún caso.

PREGUNTA 47

LEY 39/2015 LPACAP (EXPEDIENTE)

El artículo 3 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público señala que, a efectos de esta ley, se considera que forman parte del sector público las siguientes entidades (Señale el enunciado FALSO)

- A** La Administración General del Estado, las Administraciones de las Comunidades Autónomas, las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla y las Entidades que integran la Administración Local.
- B** Los consorcios dotados de personalidad jurídica propia a los que se refiere la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, y la legislación de régimen local, así como los consorcios regulados por la legislación aduanera.
- C** Los fondos con personalidad jurídica
- D** Las Mutuas colaboradoras con la Seguridad Social

PREGUNTA 48

LEY 39/2015 LPACAP (EXPEDIENTE)

Según el artículo 5 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público quedan excluidos del ámbito de esta ley (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Las concesiones que se adjudiquen a otro Estado en relación con obras y servicios directamente relacionados con el equipo militar sensible, u obras y servicios específicamente con fines militares, u obras y servicios sensibles.
- ☐ B Los contratos de obras, suministros y servicios que se celebren en el ámbito de la seguridad o de la defensa que estén comprendidos dentro del ámbito de aplicación de la Ley 24/2011, de 1 de agosto, de contratos del sector público en los ámbitos de la defensa y de la seguridad.
- ☐ C Quedan también excluidos los contratos de concesiones de obras y concesiones de servicios, que se celebren en el ámbito de la seguridad y de la defensa
- ☐ D Quedan también excluidos los contratos de concesiones de obras y concesiones de servicios, que se celebren en el ámbito de la seguridad y de la defensa, cuando concurran las circunstancias legalmente establecidas.

PREGUNTA 49

LEY 40/2015 LRJSP

Según el artículo 13 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público se entenderá por obra (Señale el enunciado FALSO):

- ☐ A Los contratos de obras se referirán a una obra completa, entendiendo por esta la susceptible de ser entregada al uso general o al servicio correspondiente, sin perjuicio de las ampliaciones de que posteriormente pueda ser objeto y comprenderá todos y cada uno de los elementos que sean precisos para la utilización de la obra.
- ☐ B Podrán contratarse obras definidas mediante proyectos independientes relativos a cada una de las partes de una obra completa, siempre que estas sean susceptibles de utilización independiente, en el sentido del uso general o del servicio, o puedan ser sustancialmente definidas y preceda autorización administrativa del órgano de contratación que funde la conveniencia de la referida contratación.
- ☐ C Se podrán celebrar contratos de obras sin referirse a una obra completa en los supuestos previstos en el apartado 4 del artículo 30 de la presente Ley cuando la responsabilidad de la obra completa corresponda a la Administración por tratarse de un supuesto de ejecución de obras por la propia Administración Pública.
- ☐ D Los contratos de obras se referirán a una obra completa, entendiendo por esta la susceptible de ser entregada al uso general o al servicio correspondiente, sin perjuicio de las ampliaciones de que posteriormente pueda ser objeto y comprenderá al menos un 90% de los elementos necesarios para la utilización de la obra

PREGUNTA 50

LEY 40/2015 LRJSP

Según el artículo 16 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público (Señale el enunciado FALSO):

- ☐ A Son contratos de suministro los que tengan por objeto la adquisición de energía primaria o energía transformada.
- ☐ B Son contratos de suministro los que tienen por objeto la adquisición, el arrendamiento financiero, o el arrendamiento, con o sin opción de compra, de productos o bienes muebles.
- ☐ C Los que tengan por objeto la adquisición de energía primaria o energía transformada.
- ☐ D Las actuaciones de reposición y gran reparación que sean exigibles en relación con los elementos que ha de reunir cada una de las obras para mantenerse apta a fin de que los servicios y actividades a los que aquellas sirven puedan ser desarrollados adecuadamente de acuerdo con las exigencias económicas y las demandas sociales.

PREGUNTA 51

LEY 40/2015 LRJSP (ÓRGANOS, CO)

El artículo 24 del Decreto de 17 de junio de 1955 por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales considera subvención.

- ☐ A Cualquier auxilio directo o indirecto, a expensas de las Entidades locales, que otorguen las Corporaciones, y, entre ellos, las becas, primas, premios y demás gastos de ayuda personal.
- ☐ B Cualquier auxilio directo o indirecto, valorable económicamente, a expensas de las Entidades locales, que otorguen las Corporaciones, y, entre ellos, las becas, primas, premios y demás gastos de ayuda personal
- ☐ C Cualquier auxilio directo o indirecto, valorable económicamente, a expensas de las Entidades locales, que otorguen las Corporaciones, salvo las becas, primas, premios y demás gastos de ayuda personal
- ☐ D Ninguna de las respuestas anteriores es correcta

PREGUNTA 52

LEY 40/2015 LRJSP (ÓRGANOS, CO)

El artículo 26 del Decreto de 17 de junio de 1955 por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales el otorgamiento de las subvenciones se atenderá a estas normas (Señale el enunciado FALSO):

- ☐ A Tendrán carácter voluntario y eventual, excepto lo que se dispusiere legal o reglamentariamente.
- ☐ B La Corporación podrá revocarlas o reducirlas en cualquier momento, salvo cláusula en contrario.
- ☐ C Serán invocables como precedente.
- ☐ D No excederán, en ningún caso, del cincuenta por ciento del coste de la actividad a que se apliquen

PREGUNTA 53

LEY 40/2015 LRJSP / RELACIONES

La colocación de carteles de propaganda visibles desde la vía pública requiere

- ☐ A Licencia de actividad
- ☐ B Licencia de ocupación de suelo
- ☐ C Licencia urbanística
- ☐ D No están sujetas a licencia en ningún caso

PREGUNTA 54

LEY 40/2015 LRJSP / RELACIONES

Están sujetas a licencia urbanística (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Las instalaciones subterráneas.
- ☐ B Los usos y obras de carácter provisional.
- ☐ C Las parcelaciones rústicas
- ☐ D La colocación de carteles de propaganda visibles desde la vía pública.

PREGUNTA 55

CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO

Requieren de licencia de actividad clasificada (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Los establecimientos de hostelería y restauración y de espectáculos públicos o actividades recreativas, siempre y cuando, en todos los casos, dispongan una capacidad de aforo igual o superior a 500 personas
- ☐ B Talleres que realicen tratamientos superficiales u operaciones de barnizado o pintado a pistola y similares, así como mantenimiento y reparación de vehículos a motor y similares.
- ☐ C Talleres y obradores varios (carpinterías, caldererías, montaje, mecanización, obradores de panadería, pastelería, catering...), cuando la potencia total instalada (potencia mecánica y eléctrica, excluida la correspondiente al alumbrado) sea igual o superior a 25 Kw. Y la superficie específicamente destinada a la producción supere los 300 m².
- ☐ D Industrias en general.

PREGUNTA 56

CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO

Requieren de licencia de actividad clasificada (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Los establecimientos de hostelería y restauración y de espectáculos públicos o actividades recreativas, siempre y cuando, en todos los casos, dispongan una capacidad de aforo igual o superior a 300 personas
- ☐ B Talleres que realicen tratamientos superficiales u operaciones de barnizado o pintado a pistola y similares, así como mantenimiento y reparación de vehículos a motor y similares.
- ☐ C Talleres y obradores varios (carpinterías, caldererías, montaje, mecanización, obradores de panadería, pastelería, catering...), cuando la potencia total instalada (potencia mecánica y eléctrica, excluida la correspondiente al alumbrado) sea igual o superior a 25 Kw. Y la superficie específicamente destinada a la producción supere los 300 m².
- ☐ D Instalaciones de almacenamiento de combustibles líquidos o gaseosos ubicadas en cualquier tipo de suelo con una capacidad superior a 100.000 litros.

PREGUNTA 57

CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO (

Según el artículo 167 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales La clasificación por programas que constará de los siguientes niveles (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

- ☐ A El primero relativo al área de gasto,
- ☐ B El segundo a la política de gasto,
- ☐ C El tercero a los grupos de áreas, que se subdividirán en programas.
- ☐ D Esta clasificación podrá ampliarse en más niveles, relativos a subprogramas respectivamente.

PREGUNTA 58

CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO (

Según el artículo 169 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales de la Publicidad, aprobación definitiva y entrada en vigor

- ☐ A La aprobación definitiva del presupuesto general por la Comisión de Hacienda de la corporación habrá de realizarse antes del día 31 de diciembre del año anterior al del ejercicio en que deba aplicarse.
- ☐ B La aprobación definitiva del presupuesto general por el Pleno de la corporación habrá de realizarse antes del día 31 de diciembre del año anterior al del ejercicio en que deba aplicarse.
- ☐ C La aprobación definitiva del presupuesto general por la Comisión de Hacienda de la corporación habrá de realizarse antes del día 31 de enero del año en que deba aplicarse.
- ☐ D La aprobación definitiva del presupuesto general por la Junta de Gobierno de la corporación habrá de realizarse antes del día 31 de diciembre del año anterior al del ejercicio en que deba aplicarse.

PREGUNTA 59

EMPLEO PÚBLICO / FUNCIÓN PÚBLICA

Según el Artículo 110 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, la actuación de las haciendas locales vascas se llevará a cabo de acuerdo con los siguientes principios:

- ☐ A Suficiencia financiera, que implica la disponibilidad por parte de las haciendas locales de los recursos necesarios para el ejercicio de las competencias atribuidas en exclusiva por la presente ley, así como por otras leyes del Estado
- ☐ B Estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera, que conllevará el cumplimiento de los requerimientos que se establezcan en materia de déficit público, deuda pública y regla de gasto, de acuerdo con la legislación general en relación con esta materia y, en particular, de conformidad con la normativa específica que al efecto aprueben la Administración del Estado.
- ☐ C Suficiencia financiera, que implica la disponibilidad por parte de las haciendas locales de los recursos necesarios para el ejercicio de las competencias atribuidas en exclusiva por la presente ley.
- ☐ D Estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera, que conllevará el cumplimiento de los requerimientos que se establezcan en materia de déficit público, deuda pública y regla de gasto, de acuerdo con la legislación general en relación con esta materia y, en particular, de conformidad con la normativa específica que al efecto aprueben los órganos forales de los territorios históricos.

PREGUNTA 60

EMPLEO PÚBLICO / FUNCIÓN PÚBLICA

De conformidad con lo establecido en el Artículo 109. de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi

- ☐ A La hacienda local vasca está constituida por el conjunto de derechos de naturaleza económico-financiera de los municipios y del resto de entidades locales de Euskadi.
- ☐ B La hacienda local vasca está constituida por el conjunto de obligaciones de naturaleza económico-financiera de los municipios y del resto de entidades locales de Euskadi.
- ☐ C La hacienda local vasca está constituida por el conjunto de derechos y obligaciones de los municipios y del resto de entidades locales de Euskadi.
- ☐ D La hacienda local vasca está constituida por el conjunto de derechos y obligaciones de naturaleza económico-financiera de los municipios y del resto de entidades locales de Euskadi. as.

PREGUNTA 61

EMPLEO PÚBLICO (SITUACIONES AD)

Se considera que existe una representación equilibrada en los tribunales, jurados u órganos afines: (señale el enunciado FALSO):

- ☐ A Cuando ambos sexos están representados independientemente del número de personas que lo compongan.
- ☐ B Cuando en los órganos de más de cuatro miembros cada sexo está representado al menos al 40%.
- ☐ C Cuando los dos sexos estén representados, en los órganos compuestos por tres personas.
- ☐ D Cuando en los órganos de cuatro miembros cada sexo está representado.

PREGUNTA 62

EMPLEO PÚBLICO (SITUACIONES AD)

La ley 4/2005 establece una serie de medidas que obligan a las administraciones públicas vascas en relación a la atención y protección a las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales a: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Dar formación especializada al personal policial que intervenga en la atención y protección de las víctimas de la violencia contra las mujeres.
- ☐ B Poner los medios necesarios para garantizar a las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales el derecho a un asesoramiento jurídico gratuito, especializado, inmediato, integral y accesible.
- ☐ C Garantizar a las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales el derecho a una asistencia psicológica urgente, gratuita, especializada, descentralizada y accesible.
- ☐ D Garantizar que en los municipios de más de 20.000 habitantes y las mancomunidades de municipios ya constituidas o que se constituyan para la prestación de servicios que superen el mencionado número de habitantes, exista, al menos, un servicio de acogida inmediata que funcione todos los días del año las veinticuatro horas.

PREGUNTA 63

PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD / LO)

Buzón ciudadano. El primer nivel de clasificación de las quejas, sugerencias avisos y peticiones de información, recibidas en el Buzón ciudadano se denomina:

- ☐ A Asunto.
- ☐ B Tema
- ☐ C Área
- ☐ D Petición o queja

PREGUNTA 64

PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD / LO)

Buzón ciudadano. Identificación para hacer comentarios

- ☐ A No es necesario identificarse para hacer comentarios en el buzón
- ☐ B Es necesario identificarse, con el DNI, nombre y apellidos.
- ☐ C Es necesario identificarse con la TMC o con un certificado digital
- ☐ D Es necesario identificarse con un certificado digital

PREGUNTA 65

TRANSPARENCIA / LEY 19/2013

¿Qué es el padrón municipal? (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Un listado administrativo.
- ☐ B El registro donde constan los vecinos y las vecinas de un municipio
- ☐ C Es la prueba de residencia en el municipio
- ☐ D Es la prueba del domicilio habitual

PREGUNTA 66

TRANSPARENCIA / LEY 19/2013

Padrón. El término "ENCARP" hace referencia:

- ☐ A Al número identificativo de las personas que conviven en un mismo domicilio
- ☐ B A personas extranjeras no comunitarias, sin autorización de residencia permanente o de larga duración.
- ☐ C A persona con derecho de propiedad sobre algo, especialmente, sobre bienes inmuebles
- ☐ D Entre otros, a ciudadanos y ciudadanas de estados miembros de la Unión Europea

PREGUNTA 67

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

TMC. La Tarjeta Municipal Ciudadana (TMC): (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Es una tarjeta personal y transferible emitida por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz con el objeto de identificar a su titular en determinados servicios y trámites municipales.
- ☐ B La primera emisión de la tarjeta es gratuita
- ☐ C La puede solicitarla cualquier persona que necesite acceder de manera rápida y segura a los servicios que ofrece el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- ☐ D No es necesario el empadronamiento en la ciudad para tramitar su solicitud

PREGUNTA 68

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

La Tarjeta Municipal Ciudadana.Trámites web con TMC: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Consultar recibos y multas personales, con información sobre el importe de las mismas, estado con respecto al pago.
- ☐ B Obtener el volante de padrón individual
- ☐ C Solicitar la celebración de matrimonios civiles en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
- ☐ D Participar en sorteos.

PREGUNTA 69

SUPUESTO PRÁCTICO

Recaudación. La Ordenanza Fisc habilita el pago en plazos sin intereses de demora: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Si el importe es inferior a 6.000 euros
- ☐ B Si el plazo es igual o inferior a 9 meses
- ☐ C Siempre que el citado pago se realice en el año natural
- ☐ D Limitado a las liquidaciones correspondientes al Impuesto sobre Bienes Inmuebles, Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica, y Tasa por prestación del servicio de recogida y eliminación de basuras.

PREGUNTA 70

SUPUESTO PRÁCTICO

Recaudación: Pago de tributos y Precios públicos. Providencia de apremio: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A El procedimiento de apremio se inicia mediante providencia de apremio, expedida por la Jefatura del Servicio de Recaudación.
- ☐ B La providencia de apremio tiene la misma fuerza ejecutiva que la sentencia judicial y no es susceptible de oposición.
- ☐ C La providencia de apremio constituye el título ejecutivo para proceder contra los bienes y derechos de las personas obligadas al pago.
- ☐ D Cuando se declare la nulidad de determinadas actuaciones del procedimiento de apremio se dispondrá la conservación de las no afectadas por la causa de nulidad.

PREGUNTA 71

TEMA 21

Web municipal: Los menús contextuales están situados en:

- ☐ A La cabecera
- ☐ B El cuerpo de la página
- ☐ C El menú lateral derecho
- ☐ D El pie de página

PREGUNTA 72

TEMA 21

Web municipal: Contenidos y Fichas guía. (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Los contenidos generados por el gestor son de muy diferente temática y similar tipología
- ☐ B Todos los contenidos se clasifican en función del área temática/tema
- ☐ C Las fichas guía de área temática tienen en su columna izquierda: Noticias, Preguntas frecuentes, Trámites y Normativa.
- ☐ D Las fichas guía de área temática tienen en su columna derecha: Geo Vitoria, Agenda y Buzón ciudadano

PREGUNTA 73

TEMA 22

Entrada a la Ventana de Atención (E.V.A). Objetivos: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Agrupar la información referida a cada procedimiento administrativo.
- ☐ B Emitir un justificante de la documentación entregada para la persona que la presenta
- ☐ C Facilitar a la ciudadanía la recogida, digitalización y registro de la documentación emitida por el Ayuntamiento
- ☐ D Consultar expedientes.

PREGUNTA 74

TEMA 22

Entrada a la Ventana de Atención (E.V.A). Aplicativo. Principales acciones desde el menú de la aplicación: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Gestión de Entradas, para facilitar a la ciudadanía información sobre uno o varios procedimientos
- ☐ B Gestión de Entradas, para registrar documentación posibilitando, cuando se requiera, la apertura de un expediente o incorporar documentación a un expediente ya existente.
- ☐ C Consulta de Entradas, para realizar consultar un expediente y acceder a las aplicaciones de tramitación
- ☐ D Acceso a Registro, para registrar y consultar documentación desde la aplicación Registro

PREGUNTA 75

TEMA 23

Atención Ciudadana. El proceso de atención ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en relación con el espacio físico...: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Las oficinas de atención ciudadana constituye el primer mensaje de calidad de servicio.
- ☐ B El servicio condiciona las sensaciones que transmite y las percepciones que genera el espacio físico.
- ☐ C Las mesas y espacios de trabajo configuran parte del espacio de atención
- ☐ D Las mesas y espacios de trabajo han de integrarse dentro de la 'imagen corporativa' que transmite el espacio

PREGUNTA 76

TEMA 23

Atención Ciudadana. El proceso de atención ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en relación con la presencia profesional...: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A La presencia física del personal de atención, su aspecto, no predispone la sensación global que del servicio se pueda tener.
- ☐ B La presencia física del personal de atención, su aspecto, genera, desde el prejuicio, una actitud u otra, a partir de la cual la ciudadanía se dirigirá al agente.
- ☐ C Resulta conveniente mantener unas mínimas normas de imagen que ayudarán a un mejor desempeño del trabajo de atención.
- ☐ D Debemos procurar la máxima neutralidad posible en nuestro aspecto.

PREGUNTA 77

TEMA 24

Atención Ciudadana. Objetivos y tareas. Es objetivo general de la Unidad de Atención Ciudadana: (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Colaborar con los distintos departamentos y servicios municipales para diseñar o modificar trámites, campañas informativas.
- ☐ B Ser un punto de contacto entre la ciudadanía y el Ayuntamiento para obtener información
- ☐ C Modernizar la administración municipal mediante la simplificación de trámites.
- ☐ D Reducir la documentación requerida a la ciudadanía

PREGUNTA 78

TEMA 24

Atención Ciudadana. Objetivos y tareas. Recepción y difusión de la información. A través del canal 010... (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Se llevan a cabo campañas de difusión para informar a la ciudadanía sobre iniciativas municipales como la ampliación del plazo de pago sin recargo de impuestos
- ☐ B Se ofrece información sobre otras instituciones radicadas en Vitoria-Gasteiz y de cuantas actividades generan: Diputación Foral de Álava, Gobierno Vasco
- ☐ C Se actúa como antena de opinión para recabar la opinión de la ciudadanía mediante encuestas sobre: el funcionamiento y mejora de diversos servicios municipales
- ☐ D Se da respuesta a todas las quejas y sugerencias de la ciudadanía planteadas en el buzón ciudadano, referidas al funcionamiento de los servicios municipales

PREGUNTA 79

TEMA 25

A la hora de afrontar situaciones en las que debemos dar malas noticias a la ciudadanía debemos (Señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Hacer saber que lo que vamos a decirle es de alguna manera doloroso para predisponer su ánimo
- ☐ B Explicar claramente lo que sucede sin hacerle esperar
- ☐ C Informar de los pasos que la persona puede dar y las alternativas que tiene a su alcance
- ☐ D Comunicar la mala noticia en persona y en un espacio público.

PREGUNTA 80

TEMA 25

La comunicación dentro de nuestra actividad diaria con la ciudadanía puede verse interrumpida por barreras y obstáculos como: (señale el enunciado FALSO)

- ☐ A Estereotipos
- ☐ B Falta de retroalimentación
- ☐ C Empatía
- ☐ D Redundancia 2º EJERCICIO. S2 S2.- SUPUESTO 2. Dña.A.A.A., arquitecta de profesión, es propietaria de una vivienda que quiere reformar. Quiere cambiar la distribución mediante el derribo de algunos tabiques y ganar espacio en el salón y la cocina. En calidad de propietaria solicitó la correspondiente licencia de obras para lo que entregó una solicitud en papel en una de las oficinas de asistencia en materia de registro. Posteriormente el Ayuntamiento le pidió una documentación adicional que presentó en plazo, utilizando el registro electrónico. Acaba de recibir una notificación en la que el Ayuntamiento le comunica que no existe ninguna entrada con la documentación adicional que se le requirió en su día y por tanto le deniegan la licencia de obra solicitada. Dña.A.A.A., ha decidido interponer un recurso de reposición ya que guarda un justificante del registro electrónico realizado. Además, quiere solicitar una relación estadística de las licencias de obra otorgadas en Vitoria en los últimos 5 años diferenciadas por tipología y que quiere aportar a un estudio socio-económico que está elaborando sobre Vitoria de interés público. Dispone de Tarjeta Municipal ciudadana y BakQ y va a realizar la solicitud por medios electrónicos. Quiere que le envíen la información solicitada a su domicilio particular por correo postal. .

PREGUNTA 81

TEMA S1

Para empadronarse en la vivienda con sus amigos. ¿Qué documentación deben presentar para justificar la relación con la vivienda?

- ☐ A Presentando las escrituras de propiedad del inmueble.
- ☐ B Presentando una invitación para empadronarse firmada por una persona propietaria y empadronada en la vivienda.
- ☐ C Presentando un contrato de arrendamiento a coste cero firmado por una de los propietarios empadronados en la vivienda.
- ☐ D Presentando un contrato de arrendamiento por importe razonable firmado por una persona propietaria empadronada en la vivienda.

PREGUNTA 82

TEMA S1

En el caso de que la familia Martínez no disponga de autorización de residencia permanente o de larga duración cada 2 años deben comunicar que mantienen su residencia en el municipio mediante:

- ☐ A La renovacion ENCSARP.
- ☐ B La renovacion NO ENCSARP.
- ☐ C La presentación del permiso de residencia temporal y escrituras de propiedad de su vivienda.
- ☐ D La presentación de los pasaportes y escrituras de propiedad de su vivienda.

PREGUNTA 83

TEMA S1

El trámite de la pregunta anterior tienen que realizarlo:

- ☐ A Únicamente las personas mayores de edad personándose en la ofician de atención.
- ☐ B Los mayores y menores de edad están obligados a acudir personalmente en la ofician de atención.
- ☐ C Los mayores de edad están obligados a personarse en la oficina de atención y pueden actuar en representación para hacer también la renovación de los menores de 16 años.
- ☐ D Uno de los progenitores en representación de toda la familia.

PREGUNTA 84

TEMA S1

Si al realizar el empadronamiento de la familia Martínez en la vivienda con sus amigos el resultado es que hay más de siete personas empadronadas en la vivienda:

- ☐ A La familia Martínez se tiene que empadronar en la otra vivienda que tienen en propiedad.
- ☐ B No se pueden empadronar en la vivienda que quieren.
- ☐ C Es uno de los casos en los que empadronamiento se realiza directamente en la Unidad Técnica de Padrón.
- ☐ D Las respuestas A y C son correctas.

PREGUNTA 85

TEMA S1

Una vez realizada la inscripción en el padrón ¿Qué tipo de volante podrá obtener la familia Martínez?

- ☐ A Un volante de padrón individual.
- ☐ B Un volante de padrón de convivencia.
- ☐ C Un volante histórico.
- ☐ D Todas las respuestas anteriores son correctas.

PREGUNTA 86

EJERCICIO 2 (SUPUESTO PRÁCTICO)

¿Cuáles serían los movimientos padronales en el caso de que en primer lugar S1 se empadronen con sus amigos y posteriormente en la vivienda en propiedad?

- ☐ A Alta procedente de consulado y cambio de domicilio habitual.
- ☐ B Alta procedente del extranjero y cambio de domicilio habitual.
- ☐ C Alta procedente del extranjero y cambio de domicilio individual.
- ☐ D Alta por omisión y cambio de domicilio habitual.

PREGUNTA 87

TEMA S1

¿Cuál de estos datos no tienen que facilitar de forma obligatoria los miembros de la familia Martínez para tramitar su alta en el padrón municipal del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz?

- ☐ A Titulación académica.
- ☐ B Nombre y apellidos.
- ☐ C Número de documento identificativo en vigor.
- ☐ D Teléfono de contacto.

PREGUNTA 88

TEMA S1

¿Cuáles son los medios de pago electrónico habilitados en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para el pago del Impuesto de Bienes Inmuebles de la vivienda de su propiedad?

- ☐ A Dinero de curso legal.
- ☐ B Tarjeta de crédito o débito.
- ☐ C Cheque conformado.
- ☐ D Todas las anteriores respuestas son correctas.

PREGUNTA 89

TEMA S1

El justificante de pago contendrá: Señale el enunciado FALSO

- ☐ A Cantidad
- ☐ B Concepto tributario o precio público y demás ingresos de derecho público.
- ☐ C Periodo al que se refiere el concepto tributario o precio público y demás ingresos de derecho público.
- ☐ D Nombre, razón social o denominación del deudor.

PREGUNTA 90

TEMA S1

En el caso de que la Sra Martínez no esté de acuerdo con el importe del recibo ¿Qué canales puede utilizar para presentar un escrito de reclamación?

- ☐ A El telefónico, a través del 010.
- ☐ B El telemático a través de la sede electrónica de cualquier administración pública.
- ☐ C El presencial a través de una oficina de asistencia en materia de registro de una Administración Pública.
- ☐ D La respuestas A y C son correctas.

PREGUNTA 91

TEMA S1

A la hora de registrar un documento en una oficina de asistencia en materia de registro, ¿Qué se le entregarán a la Sr. Martínez como prueba de presentación y registro electrónico del documento?

- ☐ A El funcionario habilitado le entregará el documento electrónico registrado junto con un recibo automático donde consta la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.
- ☐ B El funcionario habilitado le entregará un recibo consistente en una copia autenticada del documento que se trate, incluyendo la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.
- ☐ C El funcionario habilitado le entregará un recibo consistente en una copia autentica del documento que se trate, donde quede constancia mediante certificado electrónico reconocido o autenticado, de la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.
- ☐ D El funcionario habilitado le entregará un recibo consistente en una copia autenticada del documento que se trate, donde quede constancia mediante certificado electrónico reconocido o autenticado, de la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.

PREGUNTA 92

TEMA S1

Concluido el trámite de registro por la Sra. Martínez bien por la sede electrónica o presencialmente

- ☐ A Los documentos se envían sin dilación a sus destinatarios y a las unidades administrativas correspondientes.
- ☐ B Los documentos registrados por la sede se envían de inmediato a los destinatarios pero los recogidos presencialmente se envían al día siguiente.
- ☐ C En ambos casos se envían la día siguiente a sus destinatarios.
- ☐ D Solo lo que se registra por E.V.A es enviado de inmediato..

PREGUNTA 93

TEMA S1

¿A qué Servicio Municipal debería registrarse su reclamación para su resolución?

- ☐ A Servicio de Recaudación.
- ☐ B Servicio de Atención Ciudadana.
- ☐ C Servicio de Gestión Tributaria.
- ☐ D Servicio de Tráfico.

PREGUNTA 94

TEMA S1

¿Cuándo requerirá el Ayuntamiento a la Sra. Martínez el uso obligatorio de firma?

- ☐ A Cuando necesite acreditar la autenticidad de su consentimiento y la enterabilidad del documento.
- ☐ B Cuando formule, solicitudes, presente declaraciones responsables, desista de acciones, renuncie a derechos e interponga recursos.
- ☐ C Cuando utilice el registro electrónico reconocido y cualificado de firma electrónica de la web municipal.
- ☐ D Las respuestas A y B son correctas.

PREGUNTA 95

TEMA S1

En relación a la obra ¿Qué tipo de autorización va a solicitar la familia Martínez para realizarla?

- ☐ A Autorización para la realización de una obra menor de escasa entidad (DRE)
- ☐ B Autorización para la realización de una obra menor abreviada.
- ☐ C Autorización para la realización de una obra menor ordinaria.
- ☐ D Autorización para la realización de una obra mayor de escasa entidad (DRA)

PREGUNTA 96

TEMA S1

¿Cuál de los siguientes documentos NO es necesario aportar para solicitar esta autorización?

- ☐ A Proyecto técnico de obra menor.
- ☐ B Impreso de solicitud de obra menor.
- ☐ C Presupuesto.
- ☐ D Ni la A.- ni la b).

PREGUNTA 97

TEMA S1

¿Cuál es el plazo que tiene la familia Martínez para iniciar y ejecutar las obras tras la autorización?

- ☐ A 3 meses
- ☐ B 6 meses
- ☐ C 1 año
- ☐ D No hay ningún plazo establecido.

PREGUNTA 98

TEMA S1

¿Desde cuándo surtirá efecto la declaración responsable para el inicio de la obra?

- ☐ A Desde el día de su presentación, sin perjuicio de las facultades de control e inspección que pueda ejercer el Ayuntamiento.
- ☐ B Desde el día siguiente a su presentación, sin perjuicio de las facultades de control e inspección que pueda ejercer el Ayuntamiento.
- ☐ C Desde el día siguiente hábil tras su presentación, sin perjuicio de las facultades de control e inspección que pueda ejercer el Ayuntamiento.
- ☐ D El que venga determinado en la correspondiente licencia de obra mayor de escasa entidad.

PREGUNTA 99

TEMA S1

¿Cuál de los siguientes medios de identificación NO son válidos para que la familia Martínez solicite una licencia de obra a través de la sede electrónica de la página web?

- ☐ A DNI electrónico.
- ☐ B BakQ.
- ☐ C Tarjeta municipal ciudadana (TMC)
- ☐ D Tarjeta verde de izenpe.

PREGUNTA 100

TEMA S1

¿Debe pagar para obtener el duplicado de la tarjeta?

- ☐ A No, la entrega de una tarjeta TMC siempre es gratuita.
- ☐ B Si, cuando se solicita un duplicado por pérdida o robo de la tarjeta.
- ☐ C Sí, hay un coste establecido en la correspondiente ordenanza fiscal para la primera pérdida, que se va incrementando sucesivamente cada vez que se tenga que tramitar la obtención de un tarjeta por la citada causa.
- ☐ D Si, el coste de un duplicado por pérdida es de 8 euros.

PREGUNTA 101

TEMA S1

¿Cómo puede realizar el pago del recibo?

- ☐ A Solo lo puede realizar en la oficina y en ese mismo momento si no, no se le puede entregar la tarjeta.
- ☐ B En la oficina le facilitaran un número de cuenta donde poder realizar el ingreso.
- ☐ C En cualquier entidad financiera indicando que debe realizar el pago de la tasa por expedición de la TMC.
- ☐ D Ninguna de las anteriores es correcta

PREGUNTA 102

TEMA S1

¿El duplicado que le entregan en la oficina conserva la contraseña de su tarjeta anterior para poder realizar tramites por la web?

- ☐ A No, en la oficina le dan una contraseña provisional que tiene que cambiar obligatoriamente para activar la tarjeta.
- ☐ B No, en la oficina le facilitan una contraseña nueva y puede utilizarla desde el momento de la entrega.
- ☐ C Solo se le puede dar una contraseña si en el impreso de autorización firmado por su representante legal ha marcado que puede hacer trámites por internet.
- ☐ D Sí, aunque al hacer un duplicado se da de baja la tarjeta anterior la contraseña es un dato independiente y se guarda siempre.

PREGUNTA 103

TEMA S1

¿Cuándo le caducará la TMC?

- ☐ A No caduca .
- ☐ B A los 5 años.
- ☐ C A los 10 años.
- ☐ D El mismo día que el documento de identidad que presente la persona a la hora de solicitarla por primera vez.

PREGUNTA 104

TEMA S1

Si decide poner una queja en el Buzón ciudadano ¿De qué canales dispone el hijo de la familia Martínez para acceder a esta herramienta?

- ☐ A La web municipal, el teléfono 010, las oficinas de atención ciudadana.
- ☐ B Los únicos medios son las oficinas de atención, la web y el teléfono 010.
- ☐ C Los únicos medios son la web y el teléfono 010.
- ☐ D Los únicos medios son la web el teléfono 010 y el móvil.

PREGUNTA 105

TEMA S1

Si lo que quiere es aportar una sugerencia ¿Podría utilizar el Buzón ciudadano?.

- ☐ A No, las sugerencias se recogen por escrito con una instancia general tal y como recoge la ley 39/2015.
- ☐ B No, no hay ningún procedimiento establecido en el Ayuntamiento porque no suele haber este tipo de aportaciones ciudadanas.
- ☐ C Si, ya que el Buzón Ciudadano es una herramienta de comunicación con la ciudadanía para recoger quejas, reclamaciones, sugerencias y cualquier tipo de aportación o duda que tenga la ciudadanía.
- ☐ D Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

PREGUNTA 106

TEMA S2

¿Está obligada Dña A.A.A. a relacionarse electrónicamente con el Ayuntamiento?.

- ☐ A Sí, ya que están obligados las personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica y quienes ejerzan una profesión para la que se requiera colegiación obligatoria.
- ☐ B Las personas físicas puede elegir en la fase de inicio del procedimiento si se van a comunicar con las Administraciones Públicas a través de medios electrónicos o no. Una vez elegido dicho medio, no podrá ser modificado en ningún momento.
- ☐ C Las personas físicas pueden elegir relacionarse electrónicamente con las AP o no, pudiendo modificar el medio elegido de comunicación en cualquier momento mediante renuncia expresa manifestada en documento público.
- ☐ D Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

PREGUNTA 107

TEMA S2

¿Puede solicitar Dña. A.A.A. una copia de la resolución en la que el Ayuntamiento le deniega la licencia?

- ☐ A Si, las copias electrónicas de documentos en soporte papel requerirá que el documento haya sido digitalizado y deberá incluir un código generado electrónicamente u otro sistema de verificación, que permita contrastar la veracidad de la copia mediante el acceso a los archivos electrónicos del órgano público emisor.
- ☐ B Si, las copias electrónicas de documentos en soporte papel se proporcionará mediante una copia auténtica en papel que tendrá la validez de documento electrónico si en el mismo figura su condición de copia y contenga un código generado electrónicamente u otro sistema de verificación.
- ☐ C Sí, las copias electrónicas de documentos en soporte papel requerirá que el documento haya sido digitalizado y deberá incluir los datos que acrediten su condición de copia y que se visualicen al consultar el documento.
- ☐ D Sí, Las copias electrónicas de documentos en soporte papel o en otro soporte no electrónico susceptible de digitalización requerirán que el documento haya sido digitalizado y deberán incluir los metadatos que acrediten su condición de copia y que se visualicen al consultar el documento

PREGUNTA 108

TEMA S2

A la hora de registrar un documento en una oficina de asistencia en materia de registro, ¿Qué se le entregarían a Dña. A.A.A como prueba de presentación y registro electrónico del documento?

- ☐ A El personal habilitado le entregará el documento electrónico registrado junto con un recibo automático donde consta la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.
- ☐ B El personal habilitado le entregará un recibo consistente en una copia autenticada del documento que se trate, incluyendo la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.
- ☐ C El personal habilitado le entregará un recibo consistente en una copia auténtica del documento que se trate, donde quede constancia mediante certificado electrónico reconocido o autenticado, de la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.
- ☐ D El personal habilitado le entregará un recibo consistente en una copia autenticada del documento que se trate, donde quede constancia mediante certificado electrónico reconocido o autenticado, de la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.

PREGUNTA 109

TEMA S2

Concluido el trámite de registro realizado por Dña. A.A.A. bien por la sede electrónica o presencialmente:

- ☐ A Los documentos se envían sin dilación a sus destinatarios y a las unidades administrativas correspondientes.
- ☐ B Los documentos registrados por la sede se envían de inmediato a los destinatarios y los recogidos presencialmente se envían al día siguiente.
- ☐ C En ambos casos se envían al día siguiente a sus destinatarios.
- ☐ D Solo lo que se registra por E.V.A es enviado de inmediato

PREGUNTA 110

TEMA S2

¿Cómo sería el documento electrónico que emitiría el órgano competente del Ayuntamiento en contestación al recurso interpuesto por Dña. A.A.A. para que sea considerado válido?

- ☐ A Deberá contener información de cualquier naturaleza archivada en un soporte electrónico según un formato susceptible de identificación y tratamiento diferenciado.
- ☐ B Deberá incorporar los metadatos mínimos exigidos.
- ☐ C Deberá incorporar una referencia temporal del momento en que ha sido emitido
- ☐ D Todas las respuestas anteriores son correctas.

PREGUNTA 111

TEMA S2

¿Cuándo requerirá el Ayuntamiento a Dña. A.A.A. el uso obligatorio de firma?

- ☐ A Cuando necesite acreditar la autenticidad de su consentimiento y la enterabilidad del documento.
- ☐ B Cuando formule, solicitudes, presente declaraciones responsables, desista de acciones, renuncie a derechos e interponga recursos.
- ☐ C Cuando utilice el registro electrónico reconocido y cualificado de firma electrónica de la web municipal.
- ☐ D Las respuestas A y B son correctas.

PREGUNTA 112

TEMA S2

¿Cuándo puede presentar Dña. A.A.A. un documento a través de la sede electrónica de una Administración pública?

- ☐ A El registro electrónico cada administración se rige a efectos de cómputo de plazos, por la fecha y hora de la sede electrónica de acceso por lo que se permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las 24 horas excluidos domingos y festivos.
- ☐ B El registro electrónico cada administración se rige a efectos de cómputo de plazos, por la fecha y hora de la dirección electrónica habilitada de acceso por lo que se permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las 24 horas excluidos domingos y festivos.
- ☐ C El registro electrónico cada administración se rige a efectos de cómputo de plazos, por la fecha y hora de la plataforma de sellado de tiempos de acceso por lo que se permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las 24 horas.
- ☐ D El registro electrónico cada administración se rige a efectos de cómputo de plazos, por la fecha y hora de la sede electrónica de acceso por lo que se permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las 24 horas.

PREGUNTA 113

TEMA S2

¿Qué tarjeta deberían utilizar Dña. A.A.A. si quieren realizar el registro de un documento a través de la sede electrónica?

- ☐ A La tarjetaTMC .
- ☐ B La tarjeta BakQ.
- ☐ C Las dos tarjetas son válidas para realizar registros electrónicos.
- ☐ D Ninguna de las dos. La única tarjeta válida para realizar registros electrónicos en la web municipal es la tarjeta verde de izenpe para la ciudadanía y azul para empresas.

PREGUNTA 114

TEMA S2

Según las características de la obra que quiere realizar ¿Qué tipo de licencia de obra solicitó Dña A.A.A.?

- ☐ A Solicitud de obra menor ordinaria.
- ☐ B Solicitud de obra menor de escasa entidad (DRE).
- ☐ C Solicitud de comunicación previa de obra menor.
- ☐ D Solicitud de obra menor abreviada.

PREGUNTA 115

TEMA S2

¿Dónde puede entregar D. GYYY un documento dirigido a los órganos de las Administraciones Públicas?

- ☐ A En el registro electrónico de la Administración a la que se dirija.
- ☐ B En las oficinas diplomáticas y representaciones consulares de España .
- ☐ C En las oficinas de correos con convenio de colaboración con dicha administración.
- ☐ D Las respuestas A y B- son correctas.

PREGUNTA 116

TEMA S2

Una vez entregada la solicitud ¿Cuándo se puede comenzar a ejecutar la obra que va a realizar?

- ☐ A A partir de la recepción de la notificación de concesión de la licencia.
- ☐ B Desde el mismo día de entrega de la solicitud en una oficina de asistencia en materia de registro
- ☐ C A partir del día siguiente de entrega de la solicitud en una oficina de asistencia en materia de registro
- ☐ D A partir del día siguiente hábil de entrega de la solicitud en una oficina de asistencia en materia de registro.

PREGUNTA 117

TEMA S2

Junto al impuesto de construcciones, instalaciones y obras ¿debe hacerse algún otro pago?:

- ☐ A La tasa por actividades de concesión de licencias urbanísticas y por prestación de servicios urbanísticos.
- ☐ B La tasa por costes generales y administración de la gestión urbanística municipal
- ☐ C La tasa obligatoria por ocupación de vía pública ya que en todas las obras que afectan a comunidad de propietarios los materiales se dejan temporalmente en la vía pública.
- ☐ D La respuesta A.y B. son correctas.

PREGUNTA 118

TEMA S2

¿Cómo se llama el trámite que quiere realizar Dña. A.A.A. cuando solicite la relación estadística de licencias otorgadas?

- ☐ A Solicitud de derecho de acceso a la información.
- ☐ B Solicitud de derecho de acceso a la Información Pública.
- ☐ C Solicitud de derecho de acceso a la Información Publica de la Institución.
- ☐ D Solicitud de derecho de acceso a la Información sobre Gestión Pública.

PREGUNTA 119

TEMA S2

¿Por qué medio le enviará el Ayuntamiento la respuesta a Dña A.A.A.?

- ☐ A Por correo postal tal y como lo ha solicitado.
- ☐ B No puede elegir siempre se envía por medios electrónicos.
- ☐ C Por el mismo medio que él ha utilizado para enviar su solicitud.
- ☐ D Ninguna respuesta es correcta.

PREGUNTA 120

TEMA S2

¿ Es público el acceso a dicho informe?.

- ☐ A No, es un control interno que tiene la institución del cumplimiento del la ley de transparencia.
- ☐ B Sí, bajo petición al Departamento de Alcaldía y Relaciones Institucionales, siendo preciso ostentar la condición de persona interesada.
- ☐ C Sí, se publica en la Web Municipal.
- ☐ D Ninguna respuesta es correcta.



HOJA DE TRABAJO · SIMULACRO DE EXAMEN

Administrativo/a

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz – OPE 2018-19 / Convocatoria 2020 (ordinaria) (Modelo A)

APELLIDOS Y NOMBRE:

DNI / NIE: _____

FIRMA: _____

1	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	31	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	61	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	91	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
2	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	32	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	62	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	92	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
3	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	33	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	63	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	93	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
4	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	34	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	64	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	94	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
5	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	35	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	65	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	95	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
6	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	36	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	66	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	96	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
7	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	37	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	67	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	97	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
8	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	38	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	68	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	98	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
9	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	39	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	69	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	99	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
10	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	40	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	70	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	100	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
11	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	41	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	71	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	101	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
12	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	42	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	72	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	102	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
13	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	43	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	73	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	103	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
14	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	44	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	74	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	104	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
15	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	45	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	75	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	105	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
16	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	46	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	76	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	106	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
17	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	47	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	77	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	107	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
18	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	48	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	78	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	108	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
19	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	49	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	79	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	109	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
20	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	50	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	80	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	110	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
21	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	51	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	81	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	111	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
22	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	52	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	82	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	112	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
23	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	53	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	83	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	113	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
24	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	54	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	84	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	114	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
25	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	55	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	85	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	115	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
26	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	56	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	86	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	116	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
27	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	57	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	87	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	117	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
28	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	58	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	88	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	118	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D
29	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	59	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	89	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D	119	☐ A ☐ B ☐ C ☐ D

30

A

B

C

D

60

A

B

C

D

90

A

B

C

D

120

A

B

C

D

Instrucciones: Rellene completamente el círculo con bolígrafo azul o negro.

euskadiope.es

CORRECCIÓN FACTUAL Y JUSTIFICACIÓN LEGAL

Administrativo/a — Soluciones Razonadas

Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz · OPE 2018-19 / Convocatoria 2020 (ordinaria) · Modelo
A · 120 preguntas

TABLA RESUMEN DE RESPUESTAS TRIBUNAL

1 A	2 D	3 B	4 D	5 D	6 A	7 C	8 D	9 D	10 D
11 A	12 C	13 D	14 C	15 A	16 D	17 A	18 D	19 D	20 A
21 A	22 D	23 C	24 B	25 D	26 C	27 A	28 D	29 C	30 C
31 C	32 D	33 A	34 A	35 B	36 C	37 C	38 B	39 C	40 B
41 D	42 D	43 B	44 D	45 A	46 C	47 C	48 C	49 D	50 D
51 B	52 C	53 C	54 C	55 A	56 D	57 C	58 B	59 D	60 D
61 A	62 D	63 C	64 C	65 A	66 B	67 A	68 C	69 A	70 B
71 C	72 A	73 C	74 C	75 B	76 A	77 A	78 D	79 D	80 C
81 B	82 A	83 C	84 C	85 D	86 C	87 D	88 B	89 D	90 C
91 B	92 A	93 C	94 B	95 A	96 D	97 B	98 A	99 C	100 C
101 D	102 A	103 B	104 A	105 C	106 D	107 D	108 B	109 A	110 D
111 B	112 D	113 B	114 A	115 A	116 A	117 A	118 B	119 A	120 C

DESGLOSE RAZONADO Y JUSTIFICACIÓN LEGAL

Pregunta 1 · Respuesta A

Las asociaciones constituidas al amparo del artículo 22 de la Constitución:

Opción correcta A: Deberán inscribirse en un registro a los solos efectos de publicidad.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Constitución Española (1978)

Pregunta 2 · Respuesta D

Constitución Española (1978)

Según la Constitución de 1978. (Señale la respuesta FALSA)

Opción correcta D: Los profesores, los padres y, en su caso, los alumnos intervendrán en el control y gestión de todos los centros, en los términos que la ley establezca.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 3 · Respuesta B

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

El control de la actividad de los órganos de las Comunidades Autónomas reativo al ejercicio de su funciones delegadas se ejercerá:

Opción correcta B: Por el Gobierno, previo dictamen del Consejo de Estado,

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 4 · Respuesta D

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

Las comunidades autónomas tienen competencia exclusiva sobre las siguientes materias: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: Nacionalidad, inmigración, emigración, extranjería y derecho de asilo.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 5 · Respuesta D

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Corresponde a la Comunidad Autónoma del País Vasco la ejecución de la legislación del Estado en las materias siguientes: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: Ordenación del territorio y del litoral, urbanismo y vivienda.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 6 · Respuesta A

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Interponer el recurso de inconstitucionalidad corresponde:

Opción correcta A: Al Gobierno Vasco

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 7 · Respuesta C

Derecho Civil / Código Civil

Con el fin de corregir desequilibrios económicos interterritoriales y hacer efectivo el principio de solidaridad...

Opción correcta C: Se constituirá un Fondo de Compensación con destino a gastos de inversión, cuyos recursos serán distribuidos por las Cortes Generales entre las Comunidades Autónomas y provincias, en su caso.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 8 · Respuesta D

Derecho Civil / Código Civil

Las normas de aplicación de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, Título VI se aplicarán a (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

Opción correcta D: A las empresas públicas municipales en cuyo capital social la participación directa o indirecta de las entidades previstas en este artículo sea superior al 60 por ciento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 9 · Respuesta D

Código Civil (matrimonio, familia)

La costumbre, según el Código Civil...

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 10 · Respuesta D

Código Civil (matrimonio, familia)

Los efectos del matrimonio se regirán, según el Código Civil...

Opción correcta D: Por la ley personal común de los cónyuges

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 11 · Respuesta A

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local. El padrón municipal, Derechos y deberes de los vecinos. (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

Opción correcta A: La inscripción de los extranjeros en el padrón municipal constituirá prueba de su residencia legal en España y les atribuirá los derechos que les confiere la legislación vigente, especialmente en materia de derechos y libertades de los extranjeros en España.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 12 · Respuesta C

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

El Régimen de organización de los municipios de gran población se aplicará...

Opción correcta C: A los municipios que sean capitales de provincia, capitales autonómicas o sedes de las instituciones autonómicas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 13 · Respuesta D

Ley 7/1985 LBRL

Los plazos expresados en días se contarán...

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 14 · Respuesta C

Ley 7/1985 LBRL

¿Para cuales de los siguientes actos no existe la obligación de motivación, según la ley 39/2015?

Opción correcta C: Los que se ajustan al dictamen de órganos consultivos

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 15 · Respuesta A

Ley 39/2015 LPACAP

Según el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, en relación con los sistemas selectivos: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta A: Los sistemas selectivos generales para funcionarios de carrera serán los de oposición, concurso y concurso-oposición.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 16 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP

El empleado público, una vez desaparecida la causa objetiva que la motivó, podrá solicitar la rehabilitación de su condición de funcionario, en los siguientes casos. (Señale el enunciado de respuesta FALSO):

Opción correcta D: En los casos en los que sea posible siempre previa solicitud del interesado

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 17 · Respuesta A

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

La Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales establece en relación a la Información, Consulta y Participación de los trabajadores: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta A: En las empresas que cuenten con representantes de los trabajadores, la información sobre los riesgos específicos que afecten a un puesto de trabajo o función y de las medidas de protección y prevención aplicables a dichos riesgos se facilitará por el empresario a través de dichos representantes.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 18 · Respuesta D

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

El derecho a la protección frente a los riesgos laborales recogido en la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales establece: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: El empresario deberá garantizar, a nivel general, la salud de los trabajadores a su servicio.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 19 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP

El análisis cualitativo para la elaboración del IV Plan de Igualdad de Vitoria Gasteiz se ha hecho a través de la información aportada por diferentes grupos de trabajo: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: El Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT)

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 20 · Respuesta A

Ley 40/2015 LRJSP

El título preliminar de la Ley 4/2005 para la Igualdad de Mujeres y Hombres define los principios o estrategias, de carácter complementario, que en la actualidad están consideradas internacionalmente las más idóneas para el logro de la igualdad de mujeres y hombres:

Opción correcta A: La integración de la perspectiva de género y la acción positiva

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 21 · Respuesta A

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

En relación al derecho de oposición regulado en el art. 21 del Reglamento General de Protección de Datos: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: El interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, salvo por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 22 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

El Reglamento General de Protección de Datos establece en el artículo 1: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: Establece el ámbito de aplicación material de esta Ley

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 23 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

El Conservatorio Municipal de Danza "José Uruñuela" es:

Opción correcta C: Un Organismo Autónomo

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 24 · Respuesta B

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

El Servicio de Limpieza esta encuadrado en el Departamento de:

Opción correcta B: Administración Municipal y Transformación Digital

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 25 · Respuesta D

Contratos del Sector Público

Oficinas de atención especializadas: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: El centro municipal de empleo es un servicio especializado que funciona de forma complementaria y subsidiaria a la red municipal de Servicios Sociales.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 26 · Respuesta C

Contratos del Sector Público

El teléfono 010: (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta C: Permite plantear sugerencias, quejas, alegaciones y recursos al Ayuntamiento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 27 · Respuesta A

Contratos del Sector Público (licitación)

Los actos administrativos dictados como resultado de una aplicación informática programada para que opere automáticamente, sin que, para su generación se precise la intervención personal y directa de persona alguna son:

Opción correcta A: Actuaciones administrativas automatizadas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 28 · Respuesta D

Contratos del Sector Público (licitación)

Sede Electrónica. Medios de identificación digital. (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta D: Tarjeta Municipal Ciudadana (TMC)

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 29 · Respuesta C

Empleo público / función pública

Participación ciudadana. (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta C: Esta participación se reconoce siempre y cuando sea a través de los diferentes colectivos y foros.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 30 · Respuesta C

Empleo público / función pública

Participación ciudadana. El foro que representa a todos los órganos de participación del municipio se llama:

Opción correcta C: Consejo Social

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 31 · Respuesta C

Constitución Española (1978)

Tendrán la consideración de Entidades Locales según la Ley de Instituciones Locales de Euskadi 2/2016 las siguientes: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Las provincias

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 32 · Respuesta D

Constitución Española (1978)

Los principios que rigen la dirección política y acción de gobierno de los municipios y del resto de las entidades locales que establece la Ley de Instituciones Locales de Euskadi 2/2016 son: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Principio de cercanía.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 33 · Respuesta A

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

A efectos de la ley de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, tendrán capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas: (señala el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Las personas físicas o jurídicas, en todo caso.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 34 · Respuesta A

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley de Instituciones Locales

El Registro Electrónico de Apoderamientos de la Administración General del Estado

Opción correcta A: Es un registro general de apoderamientos a nivel estatal

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 35 · Respuesta B

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

En el caso de que los interesados optaran por relacionarse con las Administraciones Públicas a través de medios electrónicos, se considerarán válidos a efectos de firma:

Opción correcta B: Sistemas de sello electrónico cualificado y de sello electrónico avanzado basados en certificados electrónicos cualificados de sello electrónico expedidos por prestador incluido en la "Lista de confianza de prestadores de servicios de certificación".

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 36 · Respuesta C

Estatuto de Autonomía del País Vasco / Ley 2/2016

Si alguno de los interesados no dispone de medios electrónicos

Opción correcta C: Su identificación y firma en el procedimiento administrativo podrá ser válidamente realizada por un funcionario público

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 37 · Respuesta C

Derecho Civil / Código Civil

Quienes tienen capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas, son titulares, en sus relaciones con ellas, de los siguientes derechos: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: A utilizar las lenguas oficiales en el territorio español

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 38 · Respuesta B

Derecho Civil / Código Civil

El Derecho y obligación de relacionarse electrónicamente con las Administraciones Públicas establece que:

Opción correcta B: El medio elegido por la persona para comunicarse con la Administración Pública podrá ser modificado por esta última en cualquier momento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 39 · Respuesta C

Código Civil (matrimonio, familia)

El principio de Inderogabilidad singular recogido en el art. 37 de la ley de Procedimiento Administrativo Común establece que:

Opción correcta C: Las resoluciones administrativas de carácter particular no podrán vulnerar lo establecido en una disposición de carácter general, aunque aquéllas procedan de un órgano de igual o superior jerarquía al que dictó la disposición general.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 40 · Respuesta B

Código Civil (matrimonio, familia)

Señale el enunciado incorrecto en relación con lo establecido en el art. 46 de la Ley de Procedimiento Administrativo Común sobre Indicación de notificaciones y publicaciones:

Opción correcta B: Si el órgano competente apreciase que la notificación por medio de anuncios o la publicación de un acto lesiona derechos o intereses legítimos, se limitará a publicar en el Diario oficial que corresponda una somera indicación del contenido del acto y del lugar donde los interesados podrán comparecer, en el plazo que se establezca, para conocimiento del contenido íntegro del mencionado acto y constancia de tal conocimiento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 41 · Respuesta D

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

Iniciado el procedimiento, el órgano administrativo competente para resolver, podrá adoptar, de oficio o a instancia de parte y de forma motivada, las medidas provisionales que estime oportunas para asegurar la eficacia de la resolución que pudiera recaer, si existiesen elementos de juicio suficientes para ello, de acuerdo con el principio de: (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta D: Mayor eficacia

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 42 · Respuesta D

Ley 7/1985 LBRL / Padrón municipal

Según la ley de Procedimiento Administrativo Común, aquel documento mediante el que los interesados ponen en conocimiento de la Administración Pública competente sus datos identificativos o cualquier otro dato relevante para el inicio de una actividad o el ejercicio de un derecho se define como:

Opción correcta D: Comunicación

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 43 · Respuesta B

Ley 7/1985 LBRL

El Artículo 12 de la ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece:

Opción correcta B: Todas las personas tienen derecho a acceder a la información pública, en los términos previstos en el artículo 105.B.- de la Constitución Española, desarrollados por esta Ley.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 44 · Respuesta D

Ley 7/1985 LBRL

El Artículo 14 de la ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno establece (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta D: El derecho de acceso nunca podrá ser limitado.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 45 · Respuesta A

Ley 39/2015 LPACAP

Según el artículo 64 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi:

Opción correcta A: Con carácter general, la información pública solicitada se suministrará en la forma y formato elegidos por la persona solicitante, y, en su defecto, se facilitará por vía electrónica, siempre que sea posible.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 46 · Respuesta C

Ley 39/2015 LPACAP

Según el artículo 63 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi la resolución de solicitudes de información:

Opción correcta C: Deberá notificarse en el plazo máximo de un mes desde su recepción. Dicho plazo podrá ampliarse por igual periodo en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requieran. En este supuesto, dentro de los primeros diez días deberá comunicarse al solicitante la ampliación del plazo y el motivo que la justifica.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 47 · Respuesta C

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

El artículo 3 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público señala que, a efectos de esta ley, se considera que forman parte del sector público las siguientes entidades (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Los fondos con personalidad jurídica

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 48 · Respuesta C

Ley 39/2015 LPACAP (expediente, notificación)

Según el artículo 5 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público quedan excluidos del ámbito de esta ley (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Quedan también excluidos los contratos de concesiones de obras y concesiones de servicios, que se celebren en el ámbito de la seguridad y de la defensa

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 49 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP

Según el artículo 13 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público se entenderá por obra (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta D: Los contratos de obras se referirán a una obra completa, entendiéndose por esta la susceptible de ser entregada al uso general o al servicio correspondiente, sin perjuicio de las ampliaciones de que posteriormente pueda ser objeto y comprenderá al menos un 90% de los elementos necesarios para la utilización de la obra

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 50 · Respuesta D

Ley 40/2015 LRJSP

Según el artículo 16 de la ley de 9/2017 de Contratos del sector público (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta D: Las actuaciones de reposición y gran reparación que sean exigibles en relación con los elementos que ha de reunir cada una de las obras para mantenerse apta a fin de que los servicios y actividades a los que aquellas sirven puedan ser desarrollados adecuadamente de acuerdo con las exigencias económicas y las demandas sociales.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 51 · Respuesta B

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

El artículo 24 del Decreto de 17 de junio de 1955 por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales considera subvención.

Opción correcta B: Cualquier auxilio directo o indirecto, valorable económicamente, a expensas de las Entidades locales, que otorguen las Corporaciones, y, entre ellos, las becas, primas, premios y demás gastos de ayuda personal

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 52 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP (órganos, competencias)

El artículo 26 del Decreto de 17 de junio de 1955 por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones locales el otorgamiento de las subvenciones se atendrá a estas normas (Señale el enunciado FALSO):

Opción correcta C: Serán invocables como precedente.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 53 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

La colocación de carteles de propaganda visibles desde la vía pública requiere

Opción correcta C: Licencia urbanística

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 54 · Respuesta C

Ley 40/2015 LRJSP / relaciones interadministrativas

Están sujetas a licencia urbanística (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Las parcelaciones rústicas

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 55 · Respuesta A

Contratos del Sector Público

Requieren de licencia de actividad clasificada (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Los establecimientos de hostelería y restauración y de espectáculos públicos o actividades recreativas, siempre y cuando, en todos los casos, dispongan una capacidad de aforo igual o superior a 500 personas

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 56 · Respuesta D

Contratos del Sector Público

Requieren de licencia de actividad clasificada (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Instalaciones de almacenamiento de combustibles líquidos o gaseosos ubicadas en cualquier tipo de suelo con una capacidad superior a 100.000 litros.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 57 · Respuesta C

Contratos del Sector Público (licitación)

Según el artículo 167 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales La clasificación por programas que constará de los siguientes niveles (Señale el enunciado de respuesta FALSO)

Opción correcta C: El tercero a los grupos de áreas, que se subdividirán en programas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 58 · Respuesta B

Contratos del Sector Público (licitación)

Según el artículo 169 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales de la Publicidad, aprobación definitiva y entrada en vigor

Opción correcta B: La aprobación definitiva del presupuesto general por el Pleno de la corporación habrá de realizarse antes del día 31 de diciembre del año anterior al del ejercicio en que deba aplicarse.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 59 · Respuesta D

Empleo público / función pública

Según el Artículo 110 de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi, la actuación de las haciendas locales vascas se llevará a cabo de acuerdo con los siguientes principios:

Opción correcta D: Estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera, que conllevará el cumplimiento de los requerimientos que se establezcan en materia de déficit público, deuda pública y regla de gasto, de acuerdo con la legislación general en relación con esta materia y, en particular, de conformidad con la normativa específica que al efecto aprueben los órganos forales de los territorios históricos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 60 · Respuesta D

Empleo público / función pública

De conformidad con lo establecido en el Artículo 109. de la ley 2/2016 de Instituciones Locales de Euskadi

Opción correcta D: La hacienda local vasca está constituida por el conjunto de derechos y obligaciones de naturaleza económico-financiera de los municipios y del resto de entidades locales de Euskadi. as.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 61 · Respuesta A

Empleo público (situaciones administrativas)

Se considera que existe una representación equilibrada en los tribunales, jurados u órganos afines: (señale el enunciado FALSO):

Opción correcta A: Cuando ambos sexos están representados independientemente del número de personas que lo compongan.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 62 · Respuesta D

Empleo público (situaciones administrativas)

La ley 4/2005 establece una serie de medidas que obligan a las administraciones públicas vascas en relación a la atención y protección a las víctimas de maltrato doméstico y agresiones sexuales a: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Garantizar que en los municipios de más de 20.000 habitantes y las mancomunidades de municipios ya constituidas o que se constituyan para la prestación de servicios que superen el mencionado número de habitantes, exista, al menos, un servicio de acogida inmediata que funcione todos los días del año las veinticuatro horas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 63 · Respuesta C

Protección de datos (RGPD / LOPDGD)

Buzón ciudadano. El primer nivel de clasificación de las quejas, sugerencias avisos y peticiones de información, recibidas en el Buzón ciudadano se denomina:

Opción correcta C: Área

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 64 · Respuesta C

Protección de datos (RGPD / LOPDGD)

Buzón ciudadano. Identificación para hacer comentarios

Opción correcta C: Es necesario identificarse con la TMC o con un certificado digital

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 65 · Respuesta A

Transparencia / Ley 19/2013

¿Qué es el padrón municipal? (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Un listado administrativo.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 66 · Respuesta B

Transparencia / Ley 19/2013

Padrón. El término "ENCSARP" hace referencia:

Opción correcta B: A personas extranjeras no comunitarias, sin autorización de residencia permanente o de larga duración.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 67 · Respuesta A

Administración electrónica

TMC. La Tarjeta Municipal Ciudadana (TMC): (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Es una tarjeta personal y transferible emitida por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz con el objeto de identificar a su titular en determinados servicios y trámites municipales.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 68 · Respuesta C

Administración electrónica

La Tarjeta Municipal Ciudadana.Trámites web con TMC: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Solicitar la celebración de matrimonios civiles en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 69 · Respuesta A

Supuesto práctico

Recaudación. La Ordenanza Fisc habilita el pago en plazos sin intereses de demora: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Si el importe es inferior a 6.000 euros

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 70 · Respuesta B

Supuesto práctico

Recaudación: Pago de tributos y Precios públicos. Providencia de apremio: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta B: La providencia de apremio tiene la misma fuerza ejecutiva que la sentencia judicial y no es susceptible de oposición.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 71 · Respuesta C

Tema 21

Web municipal: Los menús contextuales están situados en:

Opción correcta C: El menú lateral derecho

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 72 · Respuesta A

Tema 21

Web municipal: Contenidos y Fichas guía. (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Los contenidos generados por el gestor son de muy diferente temática y similar tipología

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 73 · Respuesta C

Tema 22

Entrada a la Ventana de Atención (E.V.A). Objetivos: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Facilitar a la ciudadanía la recogida, digitalización y registro de la documentación emitida por el Ayuntamiento

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 74 · Respuesta C

Tema 22

Entrada a la Ventana de Atención (E.V.A). Aplicativo. Principales acciones desde el menú de la aplicación: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Consulta de Entradas, para realizar consultar un expediente y acceder a las aplicaciones de tramitación

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 75 · Respuesta B

Tema 23

Atención Ciudadana. El proceso de atención ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en relación con el espacio físico...: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta B: El servicio condiciona las sensaciones que transmite y las percepciones que genera el espacio físico.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 76 · Respuesta A

Tema 23

Atención Ciudadana. El proceso de atención ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en relación con la presencia profesional...: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: La presencia física del personal de atención, su aspecto, no predispone la sensación global que del servicio se pueda tener.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 77 · Respuesta A

Tema 24

Atención Ciudadana. Objetivos y tareas. Es objetivo general de la Unidad de Atención Ciudadana: (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta A: Colaborar con los distintos departamentos y servicios municipales para diseñar o modificar trámites, campañas informativas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 78 · Respuesta D

Tema 24

Atención Ciudadana. Objetivos y tareas. Recepción y difusión de la información. A través del canal 010... (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Se da respuesta a todas las quejas y sugerencias de la ciudadanía planteadas en el buzón ciudadano, referidas al funcionamiento de los servicios municipales

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 79 · Respuesta D

Tema 25

A la hora de afrontar situaciones en las que debemos dar malas noticias a la ciudadanía debemos (Señale el enunciado FALSO)

Opción correcta D: Comunicar la mala noticia en persona y en un espacio público.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 80 · Respuesta C

Tema 25

La comunicación dentro de nuestra actividad diaria con la ciudadanía puede verse interrumpida por barreras y obstáculos como: (señale el enunciado FALSO)

Opción correcta C: Empatía

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 81 · Respuesta B

Tema S1

Para empadronarse en la vivienda con sus amigos. ¿Qué documentación deben presentar para justificar la relación con la vivienda?

Opción correcta B: Presentado una invitación para empadronarse firmada por una persona propietaria y empadronada en la vivienda.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 82 · Respuesta A

Tema S1

En el caso de que la familia Martínez no disponga de autorización de residencia permanente o de larga duración cada 2 años deben comunicar que mantienen su residencia en el municipio mediante:

Opción correcta A: La renovación ENCSARP.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 83 · Respuesta C

Tema S1

El trámite de la pregunta anterior tienen que realizarlo:

Opción correcta C: Los mayores de edad están obligados a personarse en la oficina de atención y pueden actuar en representación para hacer también la renovación de los menores de 16 años.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 84 · Respuesta C

Tema S1

Si al realizar el empadronamiento de la familia Martínez en la vivienda con sus amigos el resultado es que hay más de siete personas empadronadas en la vivienda:

Opción correcta C: Es uno de los casos en los que empadronamiento se realiza directamente en la Unidad Técnica de Padrón.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 85 · Respuesta D

Tema S1

Una vez realizada la inscripción en el padrón ¿Qué tipo de volante podrá obtener la familia Martínez?

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 86 · Respuesta C

Ejercicio 2 (supuesto práctico)

¿Cuáles serían los movimientos padronales en el caso de que en primer lugar S1 se empadronen con sus amigos y posteriormente en la vivienda en propiedad?

Opción correcta C: Alta procedente del extranjero y cambio de domicilio individual.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 87 · Respuesta D

Tema S1

¿Cuál de estos datos no tienen que facilitarte forma obligatoria los miembros de la familia Martínez para tramitar su alta en el padrón municipal del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz?.

Opción correcta D: Teléfono de contacto.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 88 · Respuesta B

Tema S1

¿Cuáles son los medios de pago electrónico habilitados en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz para el pago del Impuesto de Bienes Inmuebles de la vivienda de su propiedad?.

Opción correcta B: Tarjeta de crédito o débito.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 89 · Respuesta D

Tema S1

El justificante de pago contendrá: Señale el enunciado FALSO

Opción correcta D: Nombre, razón social o denominación del deudor.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 90 · Respuesta C

Tema S1

En el caso de que la Sra Martínez no esté de acuerdo con el importe del recibo ¿Qué canales puede utilizar para presentar un escrito de reclamación?

Opción correcta C: El presencial a través de una oficina de asistencia en materia de registro de una Administración Pública.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 91 · Respuesta B

Tema S1

A la hora de registrar un documento en una oficina de asistencia en materia de registro, ¿Qué se le entregarían a la Sr. Martínez como prueba de presentación y registro electrónico del documento?

Opción correcta B: El funcionario habilitado le entregará un recibo consistente en una copia autenticada del documento que se trate, incluyendo la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 92 · Respuesta A

Tema S1

Concluido el trámite de registro por la Sra. Martínez bien por la sede electrónica o presencialmente

Opción correcta A: Los documentos se envían sin dilación a sus destinatarios y a las unidades administrativas correspondientes.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 93 · Respuesta C

Tema S1

¿A qué Servicio Municipal debería registrarse su reclamación para su resolución?

Opción correcta C: Servicio de Gestión Tributaria.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 94 · Respuesta B

Tema S1

¿Cuándo requerirá el Ayuntamiento a la Sra. Martínez el uso obligatorio de firma?

Opción correcta B: Cuando formule, solicitudes, presente declaraciones responsables, desista de acciones, renuncie a derechos e interponga recursos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 95 · Respuesta A

Tema S1

En relación a la obra ¿Qué tipo de autorización va a solicitar la familia Martínez para realizarla?

Opción correcta A: Autorización para la realización de una obra menor de escasa entidad (DRE)

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 96 · Respuesta D

Tema S1

¿Cuál de los siguientes documentos NO es necesario aportar para solicitar esta autorización?

Opción correcta D: Ni la A.- ni la b).

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 97 · Respuesta B

Tema S1

¿Cuál es el plazo que tiene la familia Martínez para iniciar y ejecutar las obras tras la autorización?

Opción correcta B: 6 meses

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 98 · Respuesta A

Tema S1

¿Desde cuándo surtirá efecto la declaración responsable para el inicio de la obra?

Opción correcta A: Desde el día de su presentación, sin perjuicio de las facultades de control e inspección que pueda ejercer el Ayuntamiento.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 99 · Respuesta C

Tema S1

¿Cuál de los siguientes medios de identificación NO son válidos para que la familia Martínez solicite una licencia de obra a través de la sede electrónica de la página web?

Opción correcta C: Tarjeta municipal ciudadana (TMC)

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 100 · Respuesta C

Tema S1

¿Debe pagar para obtener el duplicado de la tarjeta?

Opción correcta C: Sí, hay un coste establecido en la correspondiente ordenanza fiscal para la primera pérdida, que se va incrementando sucesivamente cada vez que se tenga que tramitar la obtención de un tarjeta por la citada causa.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 101 · Respuesta D

Tema S1

¿Cómo puede realizar el pago del recibo?

Opción correcta D: Ninguna de las anteriores es correcta

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 102 · Respuesta A

Tema S1

¿El duplicado que le entregan en la oficina conserva la contraseña de su tarjeta anterior para poder realizar tramites por la web?

Opción correcta A: No, en la oficina le dan una contraseña provisional que tiene que cambiar obligatoriamente para activar la tarjeta.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 103 · Respuesta B

Tema S1

¿Cuándo le caducará la TMC?

Opción correcta B: A los 5 años.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 104 · Respuesta A

Tema S1

Si decide poner una queja en el Buzón ciudadano ¿De qué canales dispone el hijo de la familia Martínez para acceder a esta herramienta?

Opción correcta A: La web municipal, el teléfono 010, las oficinas de atención ciudadana.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 105 · Respuesta C

Tema S1

Si lo que quiere es aportar una sugerencia ¿Podría utilizar el Buzón ciudadano?.

Opción correcta C: Sí, ya que el Buzón Ciudadano es una herramienta de comunicación con la ciudadanía para recoger quejas, reclamaciones, sugerencias y cualquier tipo de aportación o duda que tenga la ciudadanía.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 106 · Respuesta D

Tema S2

¿Está obligada Dña A.A.A. a relacionarse electrónicamente con el Ayuntamiento?.

Opción correcta D: Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 107 · Respuesta D

Tema S2

¿Puede solicitar Dña. A.A.A. una copia de la resolución en la que el Ayuntamiento le deniega la licencia?

Opción correcta D: Sí, Las copias electrónicas de documentos en soporte papel o en otro soporte no electrónico susceptible de digitalización requerirán que el documento haya sido digitalizado y deberán incluir los metadatos que acrediten su condición de copia y que se visualicen al consultar el documento

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 108 · Respuesta B

Tema S2

A la hora de registrar un documento en una oficina de asistencia en materia de registro, ¿Qué se le entregarían a Dña. A.A.A como prueba de presentación y registro electrónico del documento?

Opción correcta B: El personal habilitado le entregará un recibo consistente en una copia autenticada del documento que se trate, incluyendo la fecha y hora de presentación y el número de entrada en el registro.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 109 · Respuesta A

Tema S2

Concluido el trámite de registro realizado por Dña. A.A.A. bien por la sede electrónica o presencialmente:

Opción correcta A: Los documentos se envían sin dilación a sus destinatarios y a las unidades administrativas correspondientes.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 110 · Respuesta D

Tema S2

¿Cómo sería el documento electrónico que emitiría el órgano competente del Ayuntamiento en contestación al recurso interpuesto por Dña. A.A.A. para que sea considerado válido?

Opción correcta D: Todas las respuestas anteriores son correctas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 111 · Respuesta B

Tema S2

¿Cuándo requerirá el Ayuntamiento a Dña. A.A.A. el uso obligatorio de firma?

Opción correcta B: Cuando formule, solicitudes, presente declaraciones responsables, desista de acciones, renuncie a derechos e interponga recursos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 112 · Respuesta D

Tema S2

¿Cuándo puede presentar Dña. A.A.A. un documento a través de la sede electrónica de una Administración pública?

Opción correcta D: El registro electrónico cada administración se rige a efectos de cómputo de plazos, por la fecha y hora de la sede electrónica de acceso por lo que se permitirá la presentación de documentos todos los días del año durante las 24 horas.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 113 · Respuesta B

Tema S2

¿Qué tarjeta deberían utilizar Dña. A.A.A. si quieren realizar el registro de un documento a través de la sede electrónica?

Opción correcta B: La tarjeta BakQ.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 114 · Respuesta A

Tema S2

Según las características de la obra que quiere realizar ¿Qué tipo de licencia de obra solicitó Dña A.A.A.?

Opción correcta A: Solicitud de obra menor ordinaria.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 115 · Respuesta A

Tema S2

¿Dónde puede entregar D. GYYY un documento dirigido a los órganos de las Administraciones Públicas?

Opción correcta A: En el registro electrónico de la Administración a la que se dirija.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 116 · Respuesta A

Tema S2

Una vez entregada la solicitud ¿Cuándo se puede comenzar a ejecutar la obra que va a realizar?

Opción correcta A: A partir de la recepción de la notificación de concesión de la licencia.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 117 · Respuesta A

Tema S2

Junto al impuesto de construcciones, instalaciones y obras ¿debe hacerse algún otro pago?:

Opción correcta A: La tasa por actividades de concesión de licencias urbanísticas y por prestación de servicios urbanísticos.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 118 · Respuesta B

Tema S2

¿Cómo se llama el trámite que quiere realizar Dña. A.A.A. cuando solicite la relación estadística de licencias otorgadas?

Opción correcta B: Solicitud de derecho de acceso a la Información Pública.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 119 · Respuesta A

Tema S2

¿Por qué medio le enviará el Ayuntamiento la respuesta a Dña A.A.A.?

Opción correcta A: Por correo postal tal y como lo ha solicitado.

Razonamiento didáctico: [object Object]

Pregunta 120 · Respuesta C

Tema S2

¿ Es público el acceso a dicho informe?.

Opción correcta C: Sí, se publica en la Web Municipal.

Razonamiento didáctico: [object Object]